Документ предоставлен [КонсультантПлюс](https://www.consultant.ru)

Зарегистрировано в Минюсте России 11 апреля 2018 г. N 50729

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРИКАЗ

от 2 февраля 2018 г. N 49н

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СТАНДАРТА

"СПЕЦИАЛИСТ АДМИНИСТРАТИВНО-ХОЗЯЙСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ"

В соответствии с пунктом 16 Правил разработки и утверждения профессиональных стандартов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. N 23 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, N 4, ст. 293; 2014, N 39, ст. 5266; 2016, N 21, ст. 3002), приказываю:

Утвердить прилагаемый профессиональный [стандарт](#P28) "Специалист административно-хозяйственной деятельности".

Министр

М.А.ТОПИЛИН

Утвержден

приказом Министерства труда

и социальной защиты

Российской Федерации

от 2 февраля 2018 г. N 49н

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

СПЕЦИАЛИСТ АДМИНИСТРАТИВНО-ХОЗЯЙСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

|  |  |
| --- | --- |
|  | 1096 |
|  | Регистрационный номер |

I. Общие сведения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Административно-хозяйственная поддержка и сопровождение деятельности организации |  | 07.005 |
| (наименование вида профессиональной деятельности) | Код |

Основная цель вида профессиональной деятельности:

|  |
| --- |
| Административное, хозяйственное, документационное и операционное обеспечение, поддержка и сопровождение работы всех служб и работников организации |

Группа занятий:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1219 | Управляющие финансово-экономической и административной деятельностью, не входящие в другие группы | 1324 | Руководители служб по снабжению, распространению товаров и аналогичным видам деятельности |
| 1325 | Руководители подразделений (управляющие) на транспорте | 3323 | Закупщики |
| 3332 | Организаторы конференций и других мероприятий | 3334 | Агенты по операциям с недвижимостью и другой собственностью |
| 3341 | Офис-менеджеры | 3343 | Административный и иной исполнительный среднетехнический персонал |
| 4321 | Служащие, занятые учетом, приемом и выдачей товаров на складе | 4323 | Служащие по транспортным перевозкам |
| (код ОКЗ [<1>](#P3043)) | (наименование) | (код ОКЗ) | (наименование) |

Отнесение к видам экономической деятельности:

|  |  |
| --- | --- |
| 49.39.3 | Перевозки пассажиров сухопутным транспортом нерегулярные |
| 68.10.1 | Подготовка к продаже собственного недвижимого имущества |
| 68.10.2 | Покупка и продажа собственного недвижимого имущества |
| 68.20.2 | Аренда и управление собственным или арендованным нежилым недвижимым имуществом |
| 70.10 | Деятельность головных офисов |
| 70.22 | Консультирование по вопросам коммерческой деятельности и управления |
| 81.10 | Деятельность по комплексному обслуживанию помещений |
| 81.21 | Деятельность по общей уборке зданий |
| 81.22 | Деятельность по чистке и уборке жилых зданий и нежилых помещений прочая |
| 82.11 | Деятельность административно-хозяйственная комплексная по обеспечению работы организации |
| 82.30 | Деятельность по организации конференций и выставок |
| (код ОКВЭД [<2>](#P3044)) | (наименование вида экономической деятельности) |

II. Описание трудовых функций, входящих

в профессиональный стандарт (функциональная карта вида

профессиональной деятельности)

|  |  |
| --- | --- |
| Обобщенные трудовые функции | Трудовые функции |
| код | наименование | уровень квалификации | наименование | код | уровень (подуровень) квалификации |
| A | Обеспечение работников расходными материалами, товарами, оборудованием и услугами для создания оптимальных условий труда | 5 | Определение потребностей в товарах и услугах для создания оптимальных условий труда | A/01.5 | 5 |
| Организация процесса закупки и приобретение товаров и услуг для создания оптимальных условий труда | A/02.5 | 5 |
| Контроль исполнения условий договоров на поставку товаров и услуг для создания оптимальных условий труда | A/03.5 | 5 |
| Организация работы складского хозяйства организации и учет товарно-материальных ценностей (ТМЦ), используемых для создания оптимальных условий труда | A/04.5 | 5 |
| Обеспечение технического и сервисного обслуживания приобретенного офисного оборудования (кроме оргтехники) и контроль его состояния | A/05.5 | 5 |
| B | Организация деловых поездок работников, обеспечение корпоративных и деловых мероприятий | 5 | Приобретение для работников билетов на все виды транспорта, а также организация трансферов | B/01.5 | 5 |
| Организация проживания работников во время деловых поездок и проживания деловых гостей организации | B/02.5 | 5 |
| Организация процедуры получения виз и разрешительных документов для выезда за границу и въезда в Российскую Федерацию, документационное сопровождение поездок работников | B/03.5 | 5 |
| Выбор поставщиков для организации деловых поездок, обеспечения корпоративных и деловых мероприятий | B/04.5 | 5 |
| Организация сопровождения деловых гостей и обеспечение мероприятий для работников и деловых гостей | B/05.5 | 5 |
| C | Материально-техническое и документационное сопровождение работы транспорта организации в целях обеспечения ее деятельности | 5 | Организация перевозки работников, документов и грузов организации | C/01.5 | 5 |
| Сопровождение и обеспечение процесса организации безопасности дорожного движения при эксплуатации транспорта организации | C/02.5 | 5 |
| Сопровождение и обеспечение процесса эксплуатации, обслуживания и ремонта транспорта организации | C/03.5 | 5 |
| Организация закупки и приобретения товаров и услуг для эксплуатации и обслуживания транспорта организации | C/04.5 | 5 |
| D | Материально-техническое и документационное сопровождение процесса управления недвижимостью организации | 5 | Сопровождение и обеспечение процесса эксплуатации, обслуживания и ремонта объектов недвижимости организации | D/01.5 | 5 |
| Подбор объектов недвижимости в целях размещения организации и ведения ее хозяйственной деятельности | D/02.5 | 5 |
| Документационное сопровождение, связанное с обеспечением права собственности или иного вещного права и процессов использования, эксплуатации и обслуживания объектов недвижимости организации | D/03.5 | 5 |
| Организация закупки и приобретения товаров, оборудования и услуг в целях эксплуатации и обслуживания объектов недвижимости организации | D/04.5 | 5 |
| E | Организация рабочего пространства, создание и обеспечение оптимальных условий выполнения трудовых функций работниками организации | 6 | Организация размещения работников, зонирование и обеспечение эффективного использования помещений | E/01.6 | 6 |
| Организация и контроль материально-технического обеспечения деятельности работников организации | E/02.6 | 6 |
| Организация работы службы приема посетителей | E/03.6 | 6 |
| Организация корпоративных и деловых мероприятий | E/04.6 | 6 |
| F | Организация процессов перевозки работников, доставки грузов и управление корпоративным транспортом организации | 6 | Управление перевозками корпоративным транспортом и доставкой грузов организации | F/01.6 | 6 |
| Построение процесса обеспечения организации транспортом и материально-технического обеспечения корпоративного транспорта | F/02.6 | 6 |
| Организация и разработка мероприятий по обеспечению безопасности перевозок корпоративным транспортом организации | F/03.6 | 6 |
| G | Управление объектами недвижимости, находящимися в собственности организации или используемыми на основании других вещных прав | 6 | Организация и обеспечение управления собственной недвижимостью и недвижимостью, используемой на основании других вещных прав | G/01.6 | 6 |
| Организация процесса выбора объекта недвижимости в целях покупки или аренды | G/02.6 | 6 |
| Управление документационным сопровождением объектов недвижимости организации | G/03.6 | 6 |
| H | Операционное и стратегическое управление процессами административного, хозяйственного, документационного и организационного сопровождения и обеспечения деятельности организации | 7 | Управление административной, хозяйственной, документационной и организационной поддержкой организации | H/01.7 | 7 |
| Определение и реализация стратегического развития административной, хозяйственной, документационной и организационной поддержки | H/02.7 | 7 |
| Финансовый анализ, бюджетирование и управление денежными потоками на административную, хозяйственную, документационную и организационную деятельность | H/03.7 | 7 |
| Управление персоналом структурных подразделений, осуществляющих административную, хозяйственную, документационную и организационную поддержку | H/04.7 | 7 |

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Обеспечение работников расходными материалами, товарами, оборудованием и услугами для создания оптимальных условий труда | Код | A | Уровень квалификации | 5 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Возможные наименования должностей, профессий | Специалист по административно-хозяйственному обеспечениюОфис-менеджер |

|  |  |
| --- | --- |
| Требования к образованию и обучению | Среднее профессиональное образование - программа подготовки специалистов среднего звена иДополнительное профессиональное образование - программы профессиональной переподготовки по профилю деятельности |
| Требования к опыту практической работы | - |
| Особые условия допуска к работе | - |
| Другие характеристики | Дополнительное профессиональное образование - программы повышения квалификации по профилю деятельности (не реже чем раз в три года) |

Дополнительные характеристики

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
| ОКЗ | 3323 | Закупщики |
| 3341 | Офис-менеджеры |
| 3343 | Административный и иной исполнительный среднетехнический персонал |
| 4321 | Служащие, занятые учетом, приемом и выдачей товаров на складе |
| ЕКС [<3>](#P3045) | - | Администратор офиса |
| - | Заведующий складом |
| - | Специалист |
| - | Экономист по договорной и претензионной работе |
| - | Экономист по материально-техническому снабжению |
| ОКПДТР [<4>](#P3046) | 22141 | Заведующий складом |
| 22953 | Инспектор по инвентаризации |
| 23011 | Инспектор по эксплуатационным, производственно-техническим и организационным вопросам |
| 26541 | Специалист |
| 27743 | Экономист по договорной и претензионной работе |
| 27744 | Экономист по материально-техническому снабжению |

3.1.1. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Определение потребностей в товарах и услугах для создания оптимальных условий труда | Код | A/01.5 | Уровень (подуровень) квалификации | 5 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Прием заявок на товары и услуги для создания оптимальных условий труда |
| Определение качественных и количественных потребностей работников в канцелярских, хозяйственных и сопутствующих товарах и услугах, офисного оборудования |
| Проведение анализа соответствия поступивших заявок локальным нормативным актам организации, а также запланированному бюджету |
| Подготовка данных для выбора поставщика товаров и услуг |
| Подготовка плана поставки по заявкам на товары и услуги |
| Формирование заказа поставщику товаров и услуг |
| Отправка заявки поставщику товаров и услуг |
| Составление сводных учетных и отчетных документов по определению потребностей в товарах и услугах для создания оптимальных условий труда |
| Необходимые умения | Работать с заявками, формировать единый заказ на базе нескольких заявок, формировать заказы в соответствии с категорией товаров и услуг |
| Определять объем необходимых потребностей в материально-технических ресурсах в соответствии с локальными нормативными актами и бюджетом организации |
| Определять наиболее эффективные и качественные показатели необходимых товаров и услуг |
| Составлять и оформлять документы для процедур выбора поставщиков и процедур закупки |
| Формулировать потребности в тех или иных товарах и услугах, а также излагать их описание в письменной форме |
| Работать с заключенными договорами на поставку товаров и оказание услуг для создания оптимальных условий труда |
| Составлять сводные учетные и отчетные документы в целях осуществления контроля и анализа данных о фактах хозяйственной деятельности организации, состояния рынка товаров и услуг |
| Использовать компьютерные программы для ведения учета, систематизации и анализа данных, составления баз данных, ведения документооборота, справочно-правовые системы, ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", оргтехнику |
| Использовать средства коммуникации |
| Вести переговоры и деловую переписку, соблюдая нормы делового этикета |
| Необходимые знания | Локальные нормативные акты организации общего характера и по функциональному направлению деятельности |
| Рынок поставщиков товаров и услуг, обеспечивающих создание оптимальных условий труда |
| Ценовая политика рынка на определенные категории товаров и услуг |
| Правила деловой переписки |
| Правила делового этикета |
| Порядок оформления заказов у поставщиков товаров и услуг |
| Основные условия заключенных договоров на поставку товаров и предоставление услуг в части процедуры оформления заказа на их получение |
| Структура и принципы организации документооборота |
| Законодательство Российской Федерации в области материально-технического обеспечения, закупочной деятельности, делопроизводства и архивирования в рамках выполняемых трудовых функций, а также гражданское законодательство Российской Федерации в части регулирования договорных отношений и сделок между участниками рынка |
| Способы обработки информации с использованием программного обеспечения и компьютерных средств |
| Структура организации |
| Другие характеристики | - |

3.1.2. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Организация процесса закупки и приобретение товаров и услуг для создания оптимальных условий труда | Код | A/02.5 | Уровень (подуровень) квалификации | 5 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Проведение анализа рынка товаров и услуг, соответствующих потребностям организации |
| Организация отбора поставщиков с применением конкурентных способов закупки |
| Подготовка документации для проведения процедур выбора поставщиков и закупки |
| Сопровождение процедуры заключения контрактов на поставку товаров и предоставление услуг |
| Систематизация и обобщение информации о заключенных договорах |
| Ведение реестра договоров на поставку товаров и оказание услуг |
| Ведение базы поставщиков товаров и услуг |
| Мониторинг цен на приобретаемые товары и услуги |
| Работа с поставщиками товаров и услуг с целью улучшения качества и снижения затрат |
| Составление сводных учетных и отчетных документов о фактах хозяйственной деятельности организации в части заказа поставки и использования товаров и услуг, состояния рынка товаров и услуг |
| Необходимые умения | Определять наиболее эффективные и качественные показатели необходимых товаров и услуг |
| Определять объем необходимых потребностей в материально-технических, финансовых ресурсах в соответствии с локальными нормативными актами и бюджетом организации |
| Организовывать процедуру закупки товаров или услуг |
| Составлять и оформлять документы для процедур выбора поставщиков и процедур закупки |
| Формулировать потребности в тех или иных товарах и услугах, а также излагать их описание в письменной форме |
| Составлять и оформлять договоры на приобретение товаров и услуг для создания оптимальных условий труда |
| Классифицировать первичные отчетные документы, оценивать их соответствие требованиям законодательства Российской Федерации и условиям договора |
| Составлять сводные учетные и отчетные документы в целях осуществления контроля и анализа данных о фактах хозяйственной деятельности организации, состоянии рынка товаров и услуг |
| Составлять, систематизировать и актуализировать базу поставщиков товаров и услуг |
| Использовать компьютерные программы для ведения учета, систематизации и анализа данных, составления баз данных, ведения документооборота, справочно-правовые системы, ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", оргтехнику |
| Использовать средства коммуникации |
| Вести переговоры и деловую переписку, соблюдая нормы делового этикета |
| Необходимые знания | Рынок поставщиков товаров и услуг в рамках выполнения задач по созданию оптимальных условий труда |
| Ценовая политика рынка на определенные категории товаров и услуг |
| Принцип, алгоритм и этапы проведения закупок |
| Основы договорной работы |
| Порядок заключения договоров |
| Законодательство Российской Федерации в области материально-технического обеспечения, закупочной деятельности, складского учета, по вопросам пожарной безопасности, охраны труда, экологической безопасности, делопроизводства и архивирования в рамках выполняемых трудовых функций, а также гражданское законодательство Российской Федерации в части регулирования договорных отношений и сделок между участниками рынка |
| Локальные нормативные акты организации общего характера и по функциональному направлению деятельности |
| Структура и принципы организации документооборота |
| Базовые основы информатики, построения информационных систем и особенности работы с ними |
| Способы обработки информации с использованием программного обеспечения и компьютерных средств |
| Правила деловой переписки |
| Правила делового этикета |
| Структура организации |
| Другие характеристики | - |

3.1.3. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Контроль исполнения условий договоров на поставку товаров и услуг для создания оптимальных условий труда | Код | A/03.5 | Уровень (подуровень) квалификации | 5 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Отслеживание сроков проведения оплаты в соответствии с заключенными договорами, в том числе оферты |
| Контроль соблюдения и исполнения условий договоров поставки товаров или предоставления услуги |
| Контроль соблюдения условий предоставления первичной документации |
| Приемка поставляемых товаров и услуг в соответствии с действующими договорами, нормами и правилами |
| Проверка соответствия поставляемых товаров заявленным маркировкам и характеристикам, а также их количественного и качественного соответствия |
| Оценка качества оказываемых услуг |
| Оформление принятых товаров и услуг в соответствии с действующими договорами, нормами и правилами первичной отчетной документации |
| Оформление отчетных документов в соответствии с требованиями для контрагентов и подразделений бухгалтерского учета |
| Ведение работы с поставщиками по устранению допущенных нарушений условий договоров |
| Взаимодействие с подразделениями организации по претензионной работе в случае нарушения контрагентами условий договоров |
| Актуализация базы поставщиков товаров и услуг с точки зрения их благонадежности |
| Необходимые умения | Работать с заключенными договорами на поставку товаров и оказание услуг |
| Классифицировать первичные отчетные документы, оценивать их соответствие требованиям законодательства Российской Федерации и условиям договора |
| Вести переговоры по устранению нарушений условий договоров |
| Вести деловую переписку, соблюдая нормы делового этикета |
| Составлять сводные учетные и отчетные документы в целях осуществления контроля и анализа данных о фактах хозяйственной деятельности организации, состояния рынка товаров и услуг |
| Составлять, систематизировать и актуализировать базу поставщиков товаров и услуг |
| Использовать компьютерные программы для ведения учета, систематизации и анализа данных, составления баз данных, ведения документооборота, справочно-правовые системы, ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", оргтехнику |
| Использовать средства коммуникации |
| Необходимые знания | Рынок поставщиков товаров и услуг, обеспечивающих создание оптимальных условий труда |
| Условия заключенных договоров на поставку товаров и предоставление услуг |
| Основы договорной работы |
| Порядок заключения договоров |
| Законодательство Российской Федерации в области материально-технического обеспечения, закупочной деятельности, защиты прав потребителя, делопроизводства и архивирования в рамках выполняемых трудовых функций, а также гражданское законодательство Российской Федерации в части регулирования договорных отношений и сделок между участниками рынка |
| Санитарные нормы и правила, касающиеся определения качества приобретаемых товаров и услуг |
| Стандарты и технические условия, касающиеся определения качества приобретаемых товаров и услуг |
| Локальные нормативные акты организации общего характера и по функциональному направлению деятельности |
| Структура и принципы организации документооборота |
| Базовые основы информатики, построения информационных систем и особенности работы с ними |
| Способы обработки информации с использованием программного обеспечения и компьютерных средств |
| Правила деловой переписки |
| Правила делового этикета |
| Структура организации |
| Другие характеристики | - |

3.1.4. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Организация работы складского хозяйства организации и учет товарно-материальных ценностей (ТМЦ), используемых для создания оптимальных условий труда | Код | A/04.5 | Уровень (подуровень) квалификации | 5 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Организация разгрузки и доставки товаров на места хранения |
| Организация хранения ТМЦ |
| Создание условий для безопасного хранения и сохранности складируемых ТМЦ |
| Составление базы складского учета |
| Внесение в базу складского учета данных на основании оформленных в установленном законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами организации порядке и исполненных первичных, отчетных и учетных документов |
| Определение качественного состояния поступающих на склад и хранящихся на складе ТМЦ, их годности или негодности к использованию |
| Ведение учета остатков хранящихся на складе ТМЦ |
| Ведение учета движения ТМЦ |
| Проверка фактического наличия ТМЦ |
| Списание пришедших в негодность хранящихся ресурсов в соответствии с нормами |
| Подготовка к утилизации пришедших в негодность или не требующих дальнейшего использования ТМЦ |
| Организация выдачи ТМЦ в соответствии с нормами и регламентами, внесение соответствующих записей в систему учета |
| Контроль расходования и использования ТМЦ |
| Оформление материальных отчетов, отражающих движение ТМЦ |
| Представление в бухгалтерию организации материальных отчетов, отражающих движение ТМЦ |
| Проведение инвентаризаций ТМЦ |
| Составление сводных учетных и отчетных документов о ТМЦ, об их движении, использовании и состоянии |
| Необходимые умения | Оценивать состояние ТМЦ |
| Классифицировать первичные отчетные документы, оценивать их соответствие требованиям законодательства Российской Федерации и условиям договора |
| Использовать приемы комплексной проверки первичных учетных документов |
| Оформлять первичные документы бухгалтерского учета |
| Формировать и актуализировать систему учетно-отчетной документации по движению (приходу, расходу) ТМЦ |
| Применять правила проведения инвентаризации |
| Составлять сводные учетные и отчетные документы в целях осуществления контроля и анализа данных по движению ТМЦ |
| Использовать компьютерные программы для ведения учета, систематизации и анализа данных, составления баз данных, ведения документооборота, справочно-правовые системы, ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", оргтехнику |
| Использовать средства коммуникации |
| Необходимые знания | Правила складского учета |
| Правила составления материальных отчетов движения ТМЦ и первичных документов |
| Структура и принципы организации документооборота с подразделениями организации, ведущими бухгалтерский учет |
| Правила хранения исходной и текущей документации на поставку, учет и выдачу ТМЦ |
| Порядок учета, приемки, выдачи и списания ТМЦ |
| Стандарты и технические условия на хранение ТМЦ |
| Правила проведения инвентаризации |
| Порядок действий при возникновении чрезвычайных ситуаций |
| Локальные нормативные акты организации общего характера и по функциональному направлению деятельности |
| Основы законодательства Российской Федерации в вопросах оформления первичных учетных документов, ведения складского учета, проведения инвентаризаций, по вопросам пожарной безопасности, охраны труда, экологической безопасности |
| Базовые основы информатики, построения информационных систем и особенности работы с ними |
| Способы обработки информации с использованием программного обеспечения и компьютерных средств |
| Структура организации |
| Другие характеристики | - |

3.1.5. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Обеспечение технического и сервисного обслуживания приобретенного офисного оборудования (кроме оргтехники) и контроль его состояния | Код | A/05.5 | Уровень (подуровень) квалификации | 5 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Оценка технического состояния мебели, офисного (кроме оргтехники) и бытового оборудования |
| Прием от работников заявок на сервисное обслуживание или устранение неисправностей мебели, офисного (кроме оргтехники) и бытового оборудования |
| Определение качественных и количественных затрат, необходимых в рамках сервисного обслуживания или для устранения неисправностей мебели, офисного и бытового оборудования |
| Определение целесообразности проведения сервисного обслуживания или ремонта мебели, офисного и бытового оборудования |
| Оформление технического заключения о состоянии мебели или оборудования для определения их дальнейшего использования или принятия решения о списании с баланса организации |
| Контроль сроков гарантии и сервисного обслуживания мебели и оборудования |
| Организация сервисного обслуживания или ремонта мебели, офисного и бытового оборудования |
| Приемка выполненных работ по ремонту или сервисному обслуживанию мебели, офисного и бытового оборудования |
| Необходимые умения | Оценивать состояние ТМЦ |
| Работать с заявками, формировать единый заказ на базе нескольких заявок, формировать заказы для обеспечения технического и сервисного обслуживания офисного оборудования (кроме оргтехники) |
| Определять объем необходимых потребностей в материально-технических, финансовых ресурсах в соответствии с локальными нормативными актами и бюджетом организации |
| Использовать приемы комплексной проверки первичных учетных документов |
| Составлять и оформлять документы для процедур выбора поставщиков и процедур закупки для обеспечения технического и сервисного обслуживания офисного оборудования (кроме оргтехники) |
| Работать с заключенными договорами на поставку товаров и оказание услуг, а также сопроводительной и технической документацией к мебели и оборудованию |
| Составлять, систематизировать и актуализировать базу поставщиков товаров и услуг для обеспечения технического и сервисного обслуживания офисного оборудования (кроме оргтехники) |
| Составлять сводные учетные и отчетные документы в целях осуществления контроля и анализа данных о фактах хозяйственной деятельности организации, состоянии рынка товаров и услуг |
| Использовать компьютерные программы для ведения учета, систематизации и анализа данных, составления баз данных, ведения документооборота, справочно-правовые системы, ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", оргтехнику |
| Использовать средства коммуникации |
| Вести переговоры и деловую переписку, соблюдая нормы делового этикета |
| Необходимые знания | Стандарты и технические условия на хранение, использование и эксплуатацию ТМЦ |
| Рынок поставщиков товаров и услуг, обеспечивающих техническое и сервисное обслуживание офисного оборудования |
| Ценовая политика рынка на определенные категории товаров и услуг для обеспечения технического и сервисного обслуживания офисного оборудования (кроме оргтехники) |
| Порядок оформления заказов у поставщиков товаров и услуг для обеспечения технического и сервисного обслуживания офисного оборудования (кроме оргтехники) |
| Локальные нормативные акты организации общего характера и по функциональному направлению деятельности |
| Основы законодательства Российской Федерации в вопросах материально-технического обеспечения, оформления первичных учетных документов, гарантийного и сервисного обслуживания, защиты прав потребителя |
| Базовые основы информатики |
| Способы обработки информации с использованием программного обеспечения и компьютерных средств |
| Правила деловой переписки |
| Правила делового этикета |
| Структура организации |
| Другие характеристики | - |

3.2. Обобщенная трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Организация деловых поездок работников, обеспечение корпоративных и деловых мероприятий | Код | B | Уровень квалификации | 5 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Возможные наименования должностей, профессий | Специалист по обеспечению деловых поездок и мероприятийОфис-менеджер |

|  |  |
| --- | --- |
| Требования к образованию и обучению | Среднее профессиональное образование - программа подготовки специалистов среднего звена илиСреднее профессиональное образование (непрофильное) - программа подготовки специалистов среднего звена и дополнительное профессиональное образование - программы профессиональной переподготовки по профилю деятельностиДополнительное профессиональное образование - программы повышения квалификации по профилю деятельности (не реже чем раз в три года) |
| Требования к опыту практической работы | - |
| Особые условия допуска к работе | - |
| Другие характеристики | - |

Дополнительные характеристики

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
| ОКЗ | 3332 | Организаторы конференций и других мероприятий |
| 3341 | Офис-менеджеры |
| 3343 | Административный и иной исполнительный среднетехнический персонал |
| ЕКС | - | Менеджер по бронированию и продажам |
| - | Менеджер по оформлению выездных виз |
| - | Специалист |
| - | Администратор офиса |
| ОКПДТР | 22998 | Инспектор по туризму |
| 26541 | Специалист |
| ОКСО [<5>](#P3047) | 5.43.02.10 | Туризм |

3.2.1. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Приобретение для работников билетов на все виды транспорта, а также организация трансферов | Код | B/01.5 | Уровень (подуровень) квалификации | 5 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Прием заявок на заказ билетов в соответствии с заявленным маршрутом работника |
| Проведение анализа соответствия поступивших заявок локальным нормативным актам организации, а также запланированному бюджету |
| Построение оптимального маршрута с учетом времени на доставку до перевозчика, пересадку между маршрутами, дорожных факторов |
| Выбор наиболее выгодного поставщика услуги перевозки с учетом требований организации к перевозчикам |
| Оформление заказа на приобретение билетов, возврат билетов, обмен билетов |
| Подбор альтернативных вариантов маршрутов и перевозчиков в случае отсутствия билетов по первоначальному заказу, а также в случае невозможности воспользоваться уже оплаченным транспортом |
| Контроль оплаты заказанных билетов |
| Организация получения билетов и сопроводительных документов от контрагента |
| Подготовка для передачи работникам информации, касающейся поездки: маршрут следования, места регистрации, точек пересадок, условия и правила перевозки багажа |
| Организация перевозки работников из гостиницы или из согласованного с работником места его нахождения в аэропорт, на вокзал или в условленное место, а также в обратном направлении |
| Реализация мер по сохранению и нераспространению персональных данных |
| Необходимые умения | Работать с заявками, формировать единый заказ на базе нескольких заявок |
| Оформлять покупку, обмен и возврат билетов, в том числе в онлайн-сервисах |
| Определять наиболее выгодные ценовые предложения |
| Разрабатывать оптимальные маршруты от пункта отправления до пункта назначения в короткие сроки и при оптимальных затратах |
| Работать с заключенными договорами на оказание услуг перевозки и продажи билетов |
| Классифицировать первичные отчетные документы, оценивать их соответствие требованиям законодательства Российской Федерации и условиям договора |
| Использовать приемы комплексной проверки первичных учетных документов |
| Составлять, систематизировать и актуализировать базу перевозчиков и поставщиков услуг по бронированию и продаже билетов |
| Формулировать потребности в тех или иных услугах по перевозке работников, а также излагать их описание в письменной форме |
| Составлять и оформлять документы для процедур выбора поставщиков и процедур закупки |
| Составлять сводные учетные и отчетные документы в целях осуществления контроля и анализа данных о фактах хозяйственной деятельности организации, состоянии рынка услуг по перевозке пассажиров |
| Использовать компьютерные программы для ведения учета, систематизации и анализа данных, составления баз данных, ведения документооборота, справочно-правовые системы, ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", оргтехнику |
| Использовать средства коммуникации |
| Вести переговоры и деловую переписку, соблюдая нормы делового этикета |
| Необходимые знания | Правила организации пассажирских перевозок |
| Рынок перевозчиков и поставщиков услуг по бронированию и продаже билетов |
| Порядок оформления заказов у перевозчиков и поставщиков услуг по бронированию и продаже билетов |
| Основные условия заключенных договоров по организации перевозок работников |
| Санитарные нормы и правила, касающиеся определения качества приобретаемых товаров и услуг |
| Стандарты и технические условия, касающиеся определения качества приобретаемых товаров и услуг |
| Структура и принципы организации документооборота |
| Локальные нормативные акты организации, регламентирующие нормы, правила и условия организации поездок работников |
| Законодательство Российской Федерации в области закупочной деятельности, делопроизводства, организации пассажирских перевозок и оказания услуг пассажирских перевозок, защиты прав потребителя, сохранения персональных данных в рамках выполняемых трудовых функций |
| Базовые основы информатики |
| Способы обработки информации с использованием программного обеспечения и компьютерных средств |
| Правила деловой переписки |
| Правила делового этикета |
| Структура организации |
| Другие характеристики | - |

3.2.2. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Организация проживания работников во время деловых поездок и проживания деловых гостей организации | Код | B/02.5 | Уровень (подуровень) квалификации | 5 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Прием заявок на бронирование проживания от работников организации |
| Проведение анализа соответствия поступивших заявок локальным нормативным актам организации, а также запланированному бюджету |
| Выбор наиболее выгодного поставщика услуги для размещения и проживания с учетом требований организации к местам размещения во время поездок |
| Оформление заказа на бронирование мест проживания, отказ от бронирования или организации замены номеров |
| Подбор альтернативных вариантов размещения в случае невозможности использования ранее забронированного варианта |
| Оформление заказа на предоставление питания в местах проживания и контроль его исполнения |
| Контроль соответствия заявленных поставщиком условий проживания фактическому состоянию |
| Контроль оплаты услуг проживания |
| Подготовка для передачи работникам или прибывающей стороне информации, касающейся проживания: место проживания, расположение, условия проживания |
| Организация получения первичных отчетных документов |
| Реализация мер по сохранению и нераспространению персональных данных |
| Необходимые умения | Работать с заявками на приобретение товаров и оказание услуг для обеспечения деловых поездок, проживания деловых гостей организации |
| Формировать единый заказ на базе нескольких заявок |
| Оформлять запросы на бронирование, отказ от брони и замену гостиничных номеров и мест проживания, в том числе в онлайн сервисах |
| Определять наиболее выгодные ценовые предложения |
| Работать с заключенными договорами на оказание услуг проживания |
| Классифицировать первичные отчетные документы, оценивать их соответствие требованиям законодательства Российской Федерации и условиям договора |
| Использовать приемы комплексной проверки первичных учетных документов |
| Составлять, систематизировать и актуализировать базу гостиниц, хостелов, поставщиков услуг проживания |
| Формулировать потребности в тех или иных услугах по проживанию работников, а также излагать их описание в письменной форме |
| Составлять и оформлять документы для процедур выбора поставщиков и процедур закупки с целью обеспечения деловых поездок, проживания деловых гостей организации |
| Составлять сводные учетные и отчетные документы в целях осуществления контроля и анализа данных о фактах хозяйственной деятельности организации, состояния рынка услуг проживания |
| Использовать компьютерные программы для ведения учета, систематизации и анализа данных, составления баз данных, ведения документооборота, справочно-правовые системы, ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", оргтехнику |
| Использовать средства коммуникации |
| Вести переговоры и деловую переписку, соблюдая нормы делового этикета |
| Необходимые знания | Системы классификации гостиниц |
| Рынок гостиничных услуг |
| Порядок и алгоритм оформления заказов на проживание |
| Основные условия заключенных договоров на предоставление услуг проживания |
| Правила деловой переписки |
| Правила делового этикета |
| Структура и принципы организации документооборота |
| Локальные нормативные акты организации, регламентирующие нормы, правила и условия организации поездок работников |
| Законодательство Российской Федерации в области организации пассажирских перевозок и оказания услуг пассажирских перевозок, закупочной деятельности, делопроизводства, защиты прав потребителя, сохранения персональных данных в рамках выполняемых трудовых функций |
| Базовые основы информатики |
| Способы обработки информации с использованием программного обеспечения и компьютерных средств |
| Структура организации |
| Другие характеристики | - |

3.2.3. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Организация процедуры получения виз и разрешительных документов для выезда за границу и въезда в Российскую Федерацию, документационное сопровождение поездок работников | Код | B/03.5 | Уровень (подуровень) квалификации | 5 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Получение от работников данных, документов и фотографий, необходимых для оформления визы |
| Подготовка и оформление пакета документов в соответствии с требованиями страны посещения для получения визы |
| Подача документов в соответствии с требованиями на получение визы в визовые центры, отделы посольств и специальные службы стран |
| Отслеживание процедуры оформления виз, контроль срока выдачи паспортов с визой |
| Оказание содействия в оформлении заграничного паспорта работникам для поездки в интересах организации |
| Оформление страховых полисов для выезжающих за рубеж |
| Взаимодействие со страховыми организациями при наступлении страхового случая |
| Организация оплаты обязательных платежей для получения виз и приглашений |
| Подготовка для передачи работникам или прибывающей стороне информации, касающейся нахождения в стране пребывания: сроки действия визы, условия прохождения таможенного контроля, действия в случае нарушения визового режима, а также информация об особых условиях пребывания в посещаемой стране |
| Оформление документов, подтверждающих, разрешающих или сопровождающих поездку |
| Проверка правильности заполнения и оформления документов по прибытии работника |
| Реализация мер по сохранению и нераспространению персональных данных |
| Необходимые умения | Оформлять заявления и анкеты на получение визы |
| Работать с заключенными договорами на оказание услуг по оформлению виз |
| Классифицировать первичные отчетные документы, оценивать их соответствие требованиям законодательства Российской Федерации и условиям договора |
| Использовать приемы комплексной проверки первичных учетных документов |
| Составлять и оформлять документы, подтверждающие, разрешающие или сопровождающие поездку |
| Составлять и оформлять документы для процедур выбора поставщиков услуг по оформлению виз |
| Использовать компьютерные программы для ведения учета, систематизации и анализа данных, составления баз данных, ведения документооборота, справочно-правовые системы, ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", оргтехнику |
| Использовать средства коммуникации |
| Вести переговоры и деловую переписку, соблюдая нормы делового этикета |
| Необходимые знания | Порядок и правила оформления документов на получение визы, оформление заграничного паспорта, приглашений, командировочных документов и иных документов, подтверждающих, разрешающих или сопровождающих поездку |
| Рынок услуг по оформлению и оказанию содействия в получении виз и туристических услуг |
| Основные условия заключенных договоров на оказание услуг по оформлению виз |
| Правила деловой переписки |
| Правила делового этикета |
| Структура и принципы организации документооборота |
| Локальные нормативные акты организации, регламентирующие нормы, правила и условия организации поездок работников |
| Законодательство Российской Федерации в области защиты персональных данных, организации выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию, оформления заграничных паспортов, консульских соглашений и документов, регламентирующих выдачу виз, делопроизводство, защиту прав потребителя, сохранение персональных данных в рамках выполняемых трудовых функций |
| Базовые основы информатики |
| Способы обработки информации с использованием программного обеспечения и компьютерных средств |
| Структура организации |
| Другие характеристики | - |

3.2.4. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Выбор поставщиков для организации деловых поездок, обеспечения корпоративных и деловых мероприятий | Код | B/04.5 | Уровень (подуровень) квалификации | 5 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Мониторинг рынка товаров и услуг, с целью обеспечения деловых поездок, корпоративных и деловых мероприятий |
| Подготовка пакета документов для процедуры выбора поставщика |
| Заключение договоров на поставку товаров и услуг, с целью обеспечения деловых поездок, корпоративных и деловых мероприятий |
| Ведение реестра договоров на поставку товаров и оказание услуг |
| Ведение базы поставщиков товаров и услуг, обеспечивающих деловые поездки, корпоративные и деловые мероприятия |
| Взаимодействие с поставщиками товаров и услуг с целью улучшения качества и снижения затрат |
| Ведение работы с поставщиками по устранению допущенных нарушений условий договоров |
| Оформление отчетных документов для поставщиков и подразделений бухгалтерского учета в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и локальными нормативными актами организации |
| Взаимодействие с подразделениями организации по претензионной работе в случае нарушения контрагентами условий договоров |
| Составление планов поездок, сводных учетных и отчетных документов о поездках и деловых мероприятиях |
| Необходимые умения | Определять объем необходимых потребностей в материально-технических, финансовых ресурсах в соответствии с локальными нормативными актами и бюджетом организации |
| Определять наиболее эффективные и качественные показатели необходимых товаров и услуг |
| Организовывать процедуру закупки товаров или услуг для организации деловых поездок, обеспечения корпоративных и деловых мероприятий |
| Составлять и оформлять документы для процедур выбора поставщиков и процедур закупки |
| Составлять и оформлять договоры на организацию деловых поездок, обеспечения корпоративных и деловых мероприятий |
| Формулировать потребности в тех или иных товарах и услугах, а также излагать их описание в письменной форме |
| Классифицировать первичные отчетные документы, оценивать их соответствие требованиям законодательства Российской Федерации и условиям договора |
| Составлять сводные учетные и отчетные документы в целях осуществления контроля и анализа данных о поездках и деловых мероприятиях, состоянии рынка товаров и услуг |
| Составлять, систематизировать и актуализировать базу поставщиков товаров и услуг |
| Использовать компьютерные программы для ведения учета, систематизации и анализа данных, составления баз данных, ведения документооборота, справочно-правовые системы, ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", оргтехнику |
| Использовать средства коммуникации |
| Вести переговоры и деловую переписку, соблюдая нормы делового этикета |
| Необходимые знания | Рынок поставщиков товаров и услуг, обеспечивающих деловые поездки |
| Ценовая политика поставщиков товаров и услуг, обеспечивающих деловые поездки |
| Рынок поставщиков товаров и услуг по организации и сопровождению корпоративных мероприятий |
| Ценовая политика поставщиков товаров и услуг по организации и сопровождению корпоративных мероприятий |
| Принцип, алгоритм и этапы проведения закупок |
| Основы договорной работы |
| Порядок заключения договоров |
| Правила проведения и требования к проведению культурно-массовых мероприятий |
| Законодательство Российской Федерации в области материально-технического обеспечения, закупочной деятельности, делопроизводства и архивирования, регулирования договорных отношений и сделок между участниками рынка, организации выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию, оформления заграничных паспортов, консульских соглашений и документов, регламентирующих выдачу виз, защиту прав потребителя, сохранение персональных данных, проведение культурно-массовых мероприятий в рамках выполняемых трудовых функций |
| Санитарные нормы и правила, касающиеся определения качества приобретаемых товаров и услуг |
| Стандарты и технические условия, касающиеся определения качества приобретаемых товаров и услуг |
| Локальные нормативные акты организации общего характера и по функциональному направлению деятельности |
| Структура и принципы организации документооборота |
| Базовые основы информатики, построения информационных систем и особенности работы с ними |
| Способы обработки информации с использованием программного обеспечения и компьютерных средств |
| Правила деловой переписки |
| Правила делового этикета |
| Структура организации |
| Другие характеристики | - |

3.2.5. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Организация сопровождения деловых гостей и обеспечение мероприятий для работников и деловых гостей | Код | B/05.5 | Уровень (подуровень) квалификации | 5 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Бронирование мест проведения мероприятий |
| Контроль качества оформления и декорирования мест проведения мероприятий |
| Комплектация мебелью и оборудованием мест проведения мероприятий |
| Организация технического сопровождения мероприятий в соответствии с выбранной концепцией |
| Оформление заказа на переводчика для иностранных гостей организации |
| Составление плана прибытия и отъезда гостей в соответствии с планом проведения мероприятий |
| Бронирование парковочных мест в соответствии с техническими возможностями места проведения мероприятий |
| Организация питания во время проведения мероприятия |
| Организация изготовления раздаточных материалов, информационных табло, навигационных указателей |
| Формирование заявки для изготовления и закупки сувенирной и подарочной продукции, в том числе с атрибутами товарной марки организации |
| Проведение анализа соответствия планируемого мероприятия внутренним нормам и регламентам, а также запланированному бюджету |
| Необходимые умения | Оценивать возможные места проведения мероприятий с учетом их целей и состава участников |
| Обеспечивать и сопровождать корпоративные, деловые и торжественные мероприятия |
| Выбирать сувенирную и подарочную продукцию в соответствии с категорией мероприятия и особенностями получателей |
| Определять объем необходимых потребностей в материально-технических, финансовых ресурсах в соответствии с локальными нормативными актами и бюджетом организации |
| Определять наиболее эффективные и качественные показатели необходимых товаров и услуг |
| Составлять и оформлять документы для процедур выбора поставщиков и процедур закупки |
| Классифицировать первичные отчетные документы, оценивать их соответствие требованиям законодательства Российской Федерации и условиям договора |
| Составлять сводные учетные и отчетные документы в целях осуществления контроля и анализа данных о поездках и деловых мероприятиях, состоянии рынка товаров и услуг |
| Составлять, систематизировать и актуализировать базу поставщиков товаров и услуг |
| Использовать компьютерные программы для ведения учета, систематизации и анализа данных, составления баз данных, ведения документооборота, справочно-правовые системы, ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", оргтехнику |
| Использовать средства коммуникации |
| Вести переговоры и деловую переписку, соблюдая нормы делового этикета |
| Необходимые знания | Рынок поставщиков товаров и услуг, обеспечивающих деловые и корпоративные мероприятия |
| Ценовая политика поставщиков товаров и услуг, обеспечивающих деловые и корпоративные мероприятия |
| Принцип, алгоритм и этапы проведения закупок |
| Основы договорной работы |
| Порядок заключения договоров |
| Правила организации корпоративных мероприятий |
| Основные требования стандартов, технических, качественных характеристик, предъявляемые к организации корпоративных мероприятий |
| Правила проведения и требования к проведению культурно-массовых мероприятий |
| Законодательство Российской Федерации в области материально-технического обеспечения, регулирования договорных отношений и сделок между участниками рынка, защиты прав потребителя, проведения культурно-массовых мероприятий, закупочной деятельности, делопроизводства в рамках выполняемых трудовых функций |
| Локальные нормативные акты организации общего характера и по функциональному направлению деятельности |
| Структура и принципы организации документооборота |
| Базовые основы информатики |
| Способы обработки информации с использованием программного обеспечения и компьютерных средств |
| Правила деловой переписки |
| Правила делового этикета |
| Структура организации |
| Даты и события, имеющие значение для организации |
| Другие характеристики | - |

3.3. Обобщенная трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Материально-техническое и документационное сопровождение работы транспорта организации в целях обеспечения ее деятельности | Код | C | Уровень квалификации | 5 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Возможные наименования должностей, профессий | Специалист административно-хозяйственной деятельностиСпециалист по управлению корпоративным транспортом |

|  |  |
| --- | --- |
| Требования к образованию и обучению | Среднее профессиональное образование - программа подготовки специалистов среднего звена иДополнительное профессиональное образование - программы профессиональной переподготовки по профилю деятельности, программы повышения квалификации по профилю деятельности (не реже чем раз в три года) |
| Требования к опыту практической работы | - |
| Особые условия допуска к работе | Документ, подтверждающий прохождение аттестации по безопасности дорожного движения, оформленного для сотрудника организации [<6>](#P3048) |
| Другие характеристики | - |

Дополнительные характеристики

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
| ОКЗ | 3323 | Закупщики |
| 4323 | Служащие по транспортным перевозкам |
| ЕКС | - | Начальник гаража |
| - | Специалист |
| - | Экономист по материально-техническому снабжению |
| ОКПДТР | 22530 | Инженер по безопасности движения |
| 22770 | Инженер по транспорту |
| 26541 | Специалист |
| 42517 | Инженер отдела эксплуатации автохозяйства |

3.3.1. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Организация перевозки работников, документов и грузов организации | Код | C/01.5 | Уровень (подуровень) квалификации | 5 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Прием заявок на перевозку и доставку до места назначения работников, документов и грузов |
| Определение и построение оптимальных и наиболее эффективных маршрутов движения |
| Оформление путевой документации (путевые листы, журналы по учету движения), а также транспортно-сопроводительных документов |
| Ведение путевой документации (путевые листы, журналы по учету движения), а также транспортно-сопроводительных документов |
| Информирование водителей перед выездом на линию о гидрометеорологических и дорожных условиях на маршрутах движения транспортных средств |
| Оперативный контроль передвижения транспорта организации |
| Дистанционное управление передвижением транспорта организации |
| Контроль соответствия показаний приборов учета движения и расхода топлива с пройденными и зафиксированными маршрутами движения |
| Подготовка курьерского задания для доставки грузов и корреспонденции |
| Контроль доставки грузов и корреспонденции |
| Формирование заказа контрагенту на перевозку работников организации |
| Направление заказа контрагенту на перевозку работников организации |
| Контроль исполнения условий договора на предоставление услуги по перевозке работников контрагентом |
| Необходимые умения | Распределять транспортные ресурсы организации в соответствии с установленными нормами |
| Работать с заявками на перевозку и доставку до места назначения работников, документов и грузов |
| Разрабатывать оптимальные схемы прохождения автотранспорта от пункта отправления до пункта назначения в короткие сроки и при оптимальных затратах |
| Оформлять документы в рамках выполняемых трудовых функций в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами |
| Составлять сводные учетные и отчетные документы в целях осуществления контроля и анализа данных об использовании и эксплуатации транспортных средств |
| Использовать компьютерные программы для ведения учета, систематизации и анализа данных, составления баз данных, ведения документооборота, справочно-правовые системы, ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", оргтехнику |
| Использовать средства коммуникации |
| Необходимые знания | Законодательство Российской Федерации в области безопасности дорожного движения, в том числе правил дорожного движения, эксплуатации и обслуживания автотранспорта, перевозки пассажиров и грузов |
| Правила диспетчеризации автотранспорта |
| Локальные нормативные акты организации общего характера и по функциональному направлению деятельности |
| Структура и принципы организации документооборота, в том числе с подразделениями организации, ведущими бухгалтерский учет |
| Базовые основы информатики |
| Способы обработки информации с использованием программного обеспечения и компьютерных средств |
| Правила деловой переписки |
| Правила делового этикета |
| Структура организации |
| Другие характеристики | - |

3.3.2. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Сопровождение и обеспечение процесса организации безопасности дорожного движения при эксплуатации транспорта организации | Код | C/02.5 | Уровень (подуровень) квалификации | 5 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Ведение учетной и отчетной документации по безопасности дорожного движения |
| Контроль проведения предрейсового и послерейсового медицинских осмотров водителей |
| Контроль проверки технического состояния автотранспорта перед выездом на линию и по возвращении с линии |
| Отслеживание времени начала и окончания работы водителей организации, времени непрерывного нахождения за рулем |
| Анализ данных, полученных посредством навигационных систем мониторинга транспорта, систем видеофиксации данных, систем и оборудования, позволяющих контролировать работу транспорта |
| Систематизация данных, полученных посредством навигационных систем мониторинга транспорта, систем видеофиксации данных, систем и оборудования, позволяющих контролировать работу транспорта |
| Проведение мероприятий по организации безопасности дорожного движения |
| Проведение инструктажей по безопасности дорожного движения |
| Проведение мероприятий по предупреждению дорожно-транспортных происшествий |
| Подготовка документов по запросу государственных органов по безопасности движения |
| Контроль соблюдения контрагентами, оказывающими услуги по перевозке работников норм и правил безопасности дорожного движения |
| Необходимые умения | Разрабатывать проекты организационных и распорядительных документов по обеспечению безопасности дорожного движения |
| Составлять сводные учетные и отчетные документы в целях осуществления контроля и анализа данных об использовании и эксплуатации транспортных средств |
| Оформлять документы в рамках выполняемых трудовых функций в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами |
| Получать данные навигационных систем мониторинга транспорта, систем видеофиксации данных, систем и оборудования, позволяющих контролировать работу транспорта, и переносить их на различные информационные носители, в том числе компьютер |
| Использовать компьютерные программы для ведения учета, систематизации и анализа данных, составления баз данных, ведения документооборота, справочно-правовые системы, ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", оргтехнику |
| Использовать средства коммуникации |
| Вести переговоры и деловую переписку, соблюдая нормы делового этикета |
| Необходимые знания | Законодательство Российской Федерации в области безопасности дорожного движения, в том числе правил дорожного движения, эксплуатации и обслуживания автотранспорта, перевозки пассажиров и грузов |
| Нормативно-техническая документация, регламентирующая эксплуатацию и ремонт транспортных средств |
| Устройство и конструктивные особенности транспортных средств |
| Технико-эксплуатационные данные транспортных средств |
| Правила технической эксплуатации транспортных средств |
| Наименования и структура органов государственной власти и организаций, ответственных за организацию и контролирующих организацию безопасности дорожного движения |
| Локальные нормативные акты организации общего характера и по функциональному направлению деятельности |
| Структура и принципы организации документооборота, в том числе с подразделениями организации, ведущими бухгалтерский учет |
| Базовые основы информатики |
| Способы обработки информации с использованием программного обеспечения и компьютерных средств |
| Правила деловой переписки |
| Правила делового этикета |
| Структура организации |
| Другие характеристики | - |

3.3.3. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Сопровождение и обеспечение процесса эксплуатации, обслуживания и ремонта транспорта организации | Код | C/03.5 | Уровень (подуровень) квалификации | 5 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Ведение учета транспортных средств организации, их состояния и проводимых технических операций с ними |
| Проведение мероприятий по увеличению срока эксплуатации транспорта организации |
| Контроль текущего состояния транспортных средств, узлов и уровня технических жидкостей, сроков эксплуатации |
| Определение качественных и количественных потребностей сервисного, технического обслуживания или проведения ремонта транспортных средств |
| Определение целесообразности проведения сервисного обслуживания или ремонта транспортных средств |
| Контроль сроков гарантии, интервалов сервисного обслуживания и технических осмотров |
| Организация сервисного обслуживания, технического обслуживания или ремонта транспортных средств |
| Приемка выполненных работ по ремонту, сервисному обслуживанию и техническому обслуживанию транспортных средств |
| Приемка товаров и услуг, обеспечивающих и поддерживающих работу транспортных средств |
| Контроль качества поставляемых товаров и услуг для сервисного и технического обслуживания транспортных средств |
| Подготовка транспортных средств для проведения технического осмотра с целью постановки (снятия) на государственный учет или страхования |
| Организация установки дополнительного оборудования с целью повышения работоспособности транспортных средств или контроля их работы |
| Составление сводных учетных и отчетных документов об использовании транспорта организации, его состоянии, обслуживании и содержании |
| Подготовка рекламаций по выявленным дефектам транспортных средств для извещения заводов-изготовителей |
| Необходимые умения | Определять объем необходимых потребностей в материально-технических, финансовых ресурсах в соответствии с локальными нормативными актами и бюджетом организации для эксплуатации, обслуживания и ремонта транспортных средств |
| Оценивать состояние транспортных средств и их комплектующих с целью замены, направления на техническую диагностику на станцию технического обслуживания автомобилей или ремонта |
| Работать с заявками, формировать единый заказ на базе нескольких заявок, формировать заказы в соответствии с категорией товаров и услуг |
| Составлять и оформлять документы для процедур выбора поставщиков и процедур закупки |
| Формулировать потребности в тех или иных товарах и услугах, а также излагать их описание в письменной форме |
| Работать с заключенными договорами на поставку товаров и оказание услуг |
| Составлять сводные учетные и отчетные документы в целях осуществления контроля и анализа данных об использовании и эксплуатации транспортных средств, состоянии рынка товаров и услуг |
| Оформлять документы (в том числе о вводе в эксплуатацию и передаче в пользование транспортных средств) в рамках выполняемых трудовых функций в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами |
| Использовать приемы комплексной проверки первичных учетных документов |
| Использовать компьютерные программы для ведения учета, систематизации и анализа данных, составления баз данных, ведения документооборота, справочно-правовые системы, ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", оргтехнику |
| Использовать средства коммуникации |
| Вести переговоры и деловую переписку, соблюдая нормы делового этикета |
| Необходимые знания | Нормативно-техническая документация, регламентирующая эксплуатацию и ремонт транспортных средств |
| Устройство и конструктивные особенности транспортных средств |
| Технико-эксплуатационные данные транспортных средств |
| Правила технической эксплуатации транспортных средств |
| Основные марки транспортных средств |
| Основные производители транспортных средств |
| Порядок оформления заказов у поставщиков товаров и услуг |
| Основные условия заключенных договоров на поставку товаров и предоставление услуг в части процедуры оформления заказа на их получение |
| Законодательство Российской Федерации в области безопасности дорожного движения, в том числе правил дорожного движения, эксплуатации и обслуживания автотранспорта, перевозки пассажиров и грузов, материально-технического обеспечения, закупочной деятельности, делопроизводства, гражданское законодательство Российской Федерации в части регулирования договорных отношений и сделок между участниками рынка в рамках выполняемых трудовых функций |
| Локальные нормативные акты организации общего характера и по функциональному направлению деятельности |
| Структура и принципы организации документооборота, в том числе с подразделениями организации, ведущими бухгалтерский учет |
| Базовые основы информатики, построения информационных систем и особенности работы с ними |
| Способы обработки информации с использованием программного обеспечения и компьютерных средств |
| Правила деловой переписки |
|  | Правила делового этикета |
| Другие характеристики | - |

3.3.4. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Организация закупки и приобретения товаров и услуг для эксплуатации и обслуживания транспорта организации | Код | C/04.5 | Уровень (подуровень) квалификации | 5 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Проведение анализа рынка товаров и услуг для обеспечения транспорта организации, в том числе выбор станций технического обслуживания автомобилей |
| Организация отбора поставщиков с применением конкурентных способов закупки |
| Подготовка документации для проведения процедур выбора поставщиков и закупки |
| Сопровождение процедуры заключения контрактов на поставку товаров и предоставление услуг с целью обеспечения эксплуатации и обслуживания транспорта организации |
| Систематизация и обобщение информации о заключенных договорах |
| Ведение реестра договоров на поставку товаров и оказание услуг |
| Ведение базы поставщиков товаров и услуг |
| Мониторинг цен на приобретаемые товары и услуги |
| Работа с поставщиками товаров и услуг с целью улучшения качества и снижения затрат |
| Контроль сроков проведения оплаты в соответствии с заключенными договорами, в том числе оферты |
| Контроль соблюдения и исполнения условий договоров поставки товаров или предоставления услуги, а также предоставления первичной документации |
| Формирование заявок на поставку товаров и услуг, необходимых для обслуживания транспорта организации и поддержания его в исправном состоянии |
| Подготовка документов для процедуры страхования транспортных средств |
| Сопровождение процедуры страхования транспортных средств |
| Подготовка документов для процедуры оформления страхового случая при его наступлении |
| Сопровождение процедуры оформления страхового случая при его наступлении |
| Сопровождение процедуры закупки или продажи транспорта |
| Оформление отчетных документов в соответствии с требованиями для контрагентов и подразделений бухгалтерского учета |
| Постановка на государственный учет транспортных средств организации в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации |
| Снятие с государственного учета транспортных средств организации в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации |
| Составление сводных учетных и отчетных документов о фактах хозяйственной деятельности организации в части поставки и использования товаров и услуг, состояния рынка товаров и услуг |
| Необходимые умения | Определять объем необходимых потребностей в материально-технических, финансовых ресурсах в соответствии с локальными нормативными актами и бюджетом организации |
| Определять наиболее эффективные и качественные показатели необходимых товаров и услуг |
| Организовывать процедуру закупки товаров или услуг |
| Составлять и оформлять документы для процедур выбора поставщиков и процедур закупки |
| Составлять и оформлять договоры |
| Формулировать потребности в тех или иных товарах и услугах, а также излагать их описание в письменной форме |
| Оформлять документы в рамках выполняемых трудовых функций в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами |
| Классифицировать первичные отчетные документы, оценивать их соответствие требованиям законодательства Российской Федерации и условиям договора |
| Составлять сводные учетные и отчетные документы в целях осуществления контроля и анализа данных об использовании и эксплуатации транспортных средств, состоянии рынка товаров и услуг |
| Составлять, систематизировать и актуализировать базу поставщиков товаров и услуг |
| Использовать компьютерные программы для ведения учета, систематизации и анализа данных, составления баз данных, ведения документооборота, справочно-правовые системы, ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", оргтехнику |
| Использовать средства коммуникации |
| Вести переговоры и деловую переписку, соблюдая нормы делового этикета |
| Необходимые знания | Рынок поставщиков автотранспортных средств |
| Рынок поставщиков товаров и услуг для обеспечения эксплуатации и обслуживания транспортных средств |
| Принцип, алгоритм и этапы проведения закупок |
| Основы договорной работы |
| Порядок заключения договоров |
| Нормативно-техническая документация, регламентирующая эксплуатацию и ремонт транспортных средств |
| Устройство и конструктивные особенности транспортных средств |
| Технико-эксплуатационные данные транспортных средств |
| Правила технической эксплуатации транспортных средств |
| Основные марки транспортных средств |
| Основные производители транспортных средств |
| Законодательство Российской Федерации в области безопасности дорожного движения, в том числе правил дорожного движения, эксплуатации и обслуживания автотранспорта, перевозки пассажиров и грузов, материально-технического обеспечения, закупочной деятельности, складского учета, делопроизводства и архивирования в рамках выполняемых трудовых функций, а также гражданское законодательство |
| Российской Федерации в части регулирования договорных отношений и сделок между участниками рынка |
| Локальные нормативные акты организации общего характера и по функциональному направлению деятельности |
| Структура и принципы организации документооборота, в том числе с подразделениями организации, ведущими бухгалтерский учет |
| Базовые основы информатики, построения информационных систем и особенности работы с ними |
| Способы обработки информации с использованием программного обеспечения и компьютерных средств |
| Правила деловой переписки |
| Правила делового этикета |
| Другие характеристики | - |

3.4. Обобщенная трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Материально-техническое и документационное сопровождение процесса управления недвижимостью организации | Код | D | Уровень квалификации | 5 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Возможные наименования должностей, профессий | Специалист административно-хозяйственной деятельностиСпециалист по управлению корпоративной недвижимостью |

|  |  |
| --- | --- |
| Требования к образованию и обучению | Среднее профессиональное образование - программа подготовки специалистов среднего звена илиСреднее профессиональное образование (непрофильное) - программа подготовки специалистов среднего звена и дополнительное профессиональное образование - программы профессиональной переподготовки по профилю деятельности,Дополнительное профессиональное образование - программы повышения квалификации по профилю деятельности (не реже чем раз в три года) |
| Требования к опыту практической работы | - |
| Особые условия допуска к работе | - |
| Другие характеристики | - |

Дополнительные характеристики

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
| ОКЗ | 3323 | Закупщики |
| 3334 | Агенты по операциям с недвижимостью и другой собственностью |
| ЕКС | - | Инженер по ремонту |
| - | Инженер по организации эксплуатации и ремонту зданий и сооружений |
| - | Специалист |
| - | Экономист по договорной и претензионной работе |
| ОКПДТР | 22647 | Инженер по организации эксплуатации и ремонту зданий и сооружений |
| 22968 | Инспектор по контролю за техническим содержанием зданий |
| 26541 | Специалист |
| 27743 | Экономист по договорной и претензионной работе |
| ОКСО | 2.08.02.01 | Строительство и эксплуатация зданий и сооружений |

3.4.1. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Сопровождение и обеспечение процесса эксплуатации, обслуживания и ремонта объектов недвижимости организации | Код | D/01.5 | Уровень (подуровень) квалификации | 5 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Проверка условий и качества эксплуатации и технического обслуживания оборудования, инженерных сетей и систем жизнеобеспечения (за исключением слаботочных систем телекоммуникаций и связи, охраны) согласно правилам технической эксплуатации |
| Сопровождение эксплуатации и технического обслуживания оборудования, инженерных сетей и систем жизнеобеспечения (за исключением слаботочных систем телекоммуникаций и связи, охраны) согласно правилам технической эксплуатации |
| Контроль исправности и работоспособности оборудования и систем жизнеобеспечения |
| Контроль сроков гарантии и сервисного обслуживания оборудования и систем жизнеобеспечения |
| Организация работы сервисных служб для устранения технических неисправностей систем жизнеобеспечения помещения, здания |
| Вызов аварийных служб при аварийных ситуациях |
| Организация устранения последствий аварий на объектах недвижимости организации |
| Сопровождение ремонтно-строительных работ на территории организации |
| Контроль качества проводимых ремонтно-строительных работ на территории организации |
| Оценка качества работы сервисных организаций и работников, обеспечивающих уборку и обслуживание помещений организации |
| Организация сбора и вывоза отходов, а также передача их на утилизацию или переработку в соответствии с экологическими нормами и правилами |
| Выполнение мероприятий по пожарной, экологической безопасности объектов, гражданской обороне и защите от чрезвычайных ситуаций |
| Необходимые умения | Выстраивать и организовывать работу с эксплуатационными, сервисными и аварийными службами |
| Определять объем необходимых потребностей в материально-технических, финансовых ресурсах в соответствии с локальными нормативными актами и бюджетом организации для эксплуатации, обслуживания и ремонта объектов недвижимости |
| Использовать проектно-сметную и исполнительную документацию в рамках выполняемых трудовых функций |
| Оценивать визуально состояние объекта недвижимости и систем жизнеобеспечения с целью организации проведения технической диагностики или ремонта |
| Оценивать качество оказываемых услуг по уборке и обслуживанию помещений организации |
| Оценивать качество выполненных работ по ремонту, эксплуатации и обслуживанию объектов недвижимости |
| Составлять и оформлять документы для процедур выбора поставщиков и процедур закупки |
| Формулировать потребности в тех или иных товарах и услугах, а также излагать их описание в письменной форме |
| Работать с заключенными договорами на поставку товаров и оказание услуг |
| Составлять сводные учетные и отчетные документы в целях осуществления контроля и анализа данных о недвижимости организации, состояния рынка товаров и услуг по обслуживанию недвижимости |
| Оформлять документы (в том числе о вводе в эксплуатацию) в рамках выполняемых трудовых функций в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами |
| Использовать приемы комплексной проверки первичных учетных документов, в том числе отчетных документов за проведенные ремонтно-строительные работы |
| Использовать компьютерные программы для ведения учета, систематизации и анализа данных, составления баз данных, ведения документооборота, справочно-правовые системы, ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", оргтехнику |
| Использовать средства коммуникации |
| Вести переговоры и деловую переписку, соблюдая нормы делового этикета |
| Необходимые знания | Законодательство Российской Федерации, регулирующее обеспечение и эксплуатацию зданий и сооружений |
| Нормативные правовые акты, методические материалы, положения, инструкции, другие руководящие материалы и документы, регулирующие обеспечение и эксплуатацию зданий и сооружений |
| Особенности ухода за различными поверхностями и отделочными покрытиями |
| Стандарты клининговых услуг |
| Нормы и правила обеспечения пожарной безопасности в рамках выполняемых трудовых функций |
| Нормы и правила обеспечения гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций в рамках выполняемых трудовых функций |
| Нормы и правила обеспечения экологической безопасности в рамках выполняемых трудовых функций |
| Технология и способы ведения строительных, ремонтных и монтажных работ в рамках выполняемых трудовых функций |
| Строительные нормы и правила в рамках выполняемых трудовых функций |
| Общие технические характеристики систем жизнеобеспечения объектов недвижимости |
| Конструктивные особенности оборудования систем жизнеобеспечения |
| Основные требования стандартов, технических, качественных характеристик, предъявляемые к объектам недвижимости |
| Методы и правила приема-передачи, хранения и архивирования документации |
| Основы и принципы классификации зданий и сооружений |
| Структура и принципы организации документооборота, в том числе с подразделениями организации |
| Порядок оформления заказов у поставщиков товаров и услуг |
| Основные условия заключенных договоров на поставку товаров, предоставление услуг, аренды помещений в части обслуживания и эксплуатации |
| Локальные нормативные акты организации общего характера и по функциональному направлению деятельности |
| Базовые основы информатики, построения информационных систем и особенности работы с ними |
| Способы обработки информации с использованием программного обеспечения и компьютерных средств |
| Правила деловой переписки |
| Правила делового этикета |
| Другие характеристики | - |

3.4.2. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Подбор объектов недвижимости в целях размещения организации и ведения ее хозяйственной деятельности | Код | D/02.5 | Уровень (подуровень) квалификации | 5 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Анализ потребностей организации в обеспечении недвижимостью |
| Анализ эффективности использования помещений |
| Анализ поступивших заявок на подбор объектов недвижимости |
| Проведение осмотров объектов недвижимости с целью предварительной оценки соответствия потребностям организации |
| Проведение анализа соответствия поступивших заявок локальным нормативным актам, а также запланированному бюджету |
| Сопровождение процесса подбора объектов недвижимости для размещения организации |
| Анализ имеющихся предложений на рынке объектов недвижимости на предмет соответствия потребностям организации |
| Подготовка аналитических справок и сводных отчетов о состоянии рынка недвижимости |
| Подготовка итоговых перечней и презентаций наиболее подходящих предложений объектов недвижимости с отражением ключевых характеристик |
| Мониторинг арендных ставок и цен на недвижимость |
| Необходимые умения | Проводить осмотры и использовать методы оценки объектов недвижимости |
| Вести переговоры и деловую переписку, соблюдая нормы делового этикета |
| Составлять сводные учетные и отчетные документы в целях осуществления контроля и анализа данных о недвижимости организации, а также ситуации на рынке недвижимости |
| Использовать компьютерные программы для ведения учета, систематизации и анализа данных, составления баз данных, ведения документооборота, справочно-правовые системы, ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", оргтехнику |
| Использовать средства коммуникации |
| Необходимые знания | Основные требования стандартов, технических, качественных характеристик, предъявляемые к объектам недвижимости |
| Основы и принципы классификации зданий и сооружений |
| Агентства и организации, работающие на рынке недвижимости |
| Виды оказываемых услуг агентствами и организациями, работающими на рынке недвижимости |
| Конъюнктура рынка недвижимости |
| Методы анализа и порядок сбора, обработки и передачи информации о рынке недвижимости |
| Порядок проведения осмотров объектов недвижимости |
| Методы оценки объектов недвижимости |
| Локальные нормативные акты организации общего характера и по функциональному направлению деятельности |
| Структура и принципы организации документооборота |
| Законодательство Российской Федерации в области земельного, жилищного, экологического, налогового, гражданского права в части регулирования отношений с недвижимостью в рамках выполняемых трудовых функций |
| Нормативные правовые акты, методические материалы, положения, инструкции, другие руководящие материалы и документы, регулирующие операции с недвижимостью, в рамках выполняемых трудовых функций |
| Базовые основы информатики, построения информационных систем и особенности работы с ними |
| Способы обработки информации с использованием программного обеспечения и компьютерных средств |
| Правила деловой переписки |
| Правила делового этикета |
| Структура организации |
| Другие характеристики | - |

3.4.3. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Документационное сопровождение, связанное с обеспечением права собственности или иного вещного права и процессов использования, эксплуатации и обслуживания объектов недвижимости организации | Код | D/03.5 | Уровень (подуровень) квалификации | 5 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Подготовка документов к регистрации прав на недвижимость и регистрации долгосрочной аренды недвижимости |
| Подготовка документов для процедур покупки и продажи объектов недвижимости |
| Сопровождение процедур покупки и продажи объектов недвижимости |
| Определение перечня документации на объекты недвижимости |
| Проверка и анализ состава и содержания документации на недвижимость, выявление отсутствующих документов, либо документов, не соответствующих состоянию объекта недвижимости |
| Подготовка документов для процедур заключения договоров аренды (субаренды) недвижимости |
| Сопровождение процедур заключения договоров аренды (субаренды) недвижимости |
| Подготовка документов для процедур оформления, регистрации и исполнения документов на недвижимость, ее эксплуатацию и управление, техническое состояние, регистрацию права на недвижимость |
| Сопровождение процедур оформления, регистрации и исполнения документов на недвижимость, ее эксплуатацию и управление, техническое состояние, регистрацию права на недвижимость |
| Взаимодействие с органами государственной власти и местного самоуправления по вопросам недвижимости, землепользования |
| Подготовка и передача на хранение документов, подтверждающих права на недвижимость, техническую и иную документацию на недвижимость |
| Ведение реестра документов, подтверждающих права на недвижимость, техническую и иную документацию на недвижимость |
| Ведение реестра заключенных договоров аренды недвижимости, договоров на обеспечение обслуживания и эксплуатации |
| Отслеживание своевременности оплаты аренды помещений и коммунальных платежей |
| Контроль соблюдения и исполнения условий договоров аренды недвижимости, договоров на обеспечение обслуживания и эксплуатации, а также предоставления первичной документации |
| Взаимодействие с арендодателями по вопросам аренды и условий договоров аренды недвижимости |
| Ведение реестра объектов недвижимости, контроль его актуальности |
| Ведение пообъектного аналитического учета в целях анализа экономической эффективности при использовании объектов недвижимости |
| Необходимые умения | Оформлять документы на недвижимость в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами |
| Составлять и оформлять договоры аренды (субаренды) недвижимости |
| Работать с заключенными договорами аренды (субаренды) недвижимости |
| Составлять сводные учетные и отчетные документы в целях осуществления контроля и анализа данных о недвижимости организации |
| Использовать приемы комплексной проверки первичных учетных документов |
| Использовать компьютерные программы для ведения учета, систематизации и анализа данных, составления баз данных, ведения документооборота, справочно-правовые системы, ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", оргтехнику |
| Использовать средства коммуникации |
| Вести переговоры и деловую переписку, соблюдая нормы делового этикета |
| Необходимые знания | Законодательство Российской Федерации в области земельного, жилищного, экологического, налогового, гражданского права в части регулирования отношений с недвижимостью в рамках выполняемых трудовых функций |
| Нормативные правовые акты, методические материалы, положения, инструкции, руководящие материалы и документы, регулирующие операции с недвижимостью в рамках выполняемых трудовых функций |
| Процедуры регистрации и оформления сделок с недвижимостью, технического состояния, документов на недвижимость |
| Порядок заключения договоров и оформления необходимых документов, связанных с куплей-продажей и арендой недвижимости |
| Порядок заключения договоров и оформления необходимых документов в части эксплуатации, обслуживания и ремонта (строительства) объектов недвижимости |
| Основные требования стандартов, технических, качественных характеристик, предъявляемые к объектам недвижимости |
| Основы и принципы классификации зданий и сооружений |
| Правила приема-передачи, хранения и архивирования документации |
| Локальные нормативные акты организации общего характера и по функциональному направлению деятельности |
| Структура и принципы организации документооборота, в том числе с подразделениями организации |
| Базовые основы информатики, построения информационных систем и особенности работы с ними |
| Способы обработки информации с использованием программного обеспечения и компьютерных средств |
| Правила деловой переписки |
| Правила делового этикета |
| Структура организации |
| Другие характеристики | - |

3.4.4. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Организация закупки и приобретения товаров, оборудования и услуг в целях эксплуатации и обслуживания объектов недвижимости организации | Код | D/04.5 | Уровень (подуровень) квалификации | 5 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Анализ рынка услуг и работ по страхованию, оценке, содержанию, техническому обслуживанию и ремонту объектов недвижимости |
| Подготовка пакета документов для процедуры выбора контрагента на поставку услуг по страхованию, оценке, содержанию, техническому обслуживанию и ремонту объектов недвижимости |
| Заключение договоров на поставку услуг по страхованию, оценке, содержанию, техническому обслуживанию и ремонту объектов недвижимости |
| Ведение реестра договоров на поставку услуг по страхованию, оценке, содержанию, техническому обслуживанию и ремонту объектов недвижимости |
| Ведение базы поставщиков услуг по страхованию, оценке, содержанию, техническому обслуживанию и ремонту объектов недвижимости |
| Взаимодействие с контрагентами и поставщиками с целью улучшения качества и снижения затрат |
| Ведение работы с поставщиками по устранению допущенных нарушений условий договоров на оказание услуг по страхованию, оценке, содержанию, техническому обслуживанию и ремонту объектов недвижимости |
| Подготовка документов для процедуры страхования, связанного с владением и использованием недвижимости, а также процедуры оформления страхового случая при наступлении такового |
| Сопровождение процедуры страхования, связанного с владением и использованием недвижимости, а также процедуры оформления страхового случая при наступлении такового |
| Организация проведения оценки объектов недвижимости |
| Заключение договоров о предоставлении коммунальных услуг, эксплуатации и обслуживании объектов недвижимости |
| Оформление отчетных документов в соответствии с требованиями для контрагентов и подразделений бухгалтерского учета |
| Взаимодействие с подразделениями организации по претензионной работе в случае нарушения контрагентами условий договоров |
| Необходимые умения | Определять объем необходимых потребностей в материально-технических, финансовых ресурсах в соответствии с локальными нормативными актами и бюджетом организации для эксплуатации, обслуживания и ремонта объектов недвижимости |
| Организовывать процедуру закупки товаров или услуг |
| Составлять и оформлять документы для процедур выбора поставщиков и процедур закупки |
| Составлять и оформлять договоры на приобретение товаров, оборудования и услуг в целях эксплуатации и обслуживания объектов недвижимости организации |
| Работать с заключенными договорами на приобретение товаров, оборудования и услуг в целях эксплуатации и обслуживания объектов недвижимости организации |
| Формулировать потребности в тех или иных товарах и услугах, а также излагать их описание в письменной форме |
| Составлять, систематизировать и актуализировать базу поставщиков товаров и услуг |
| Использовать приемы комплексной проверки первичных учетных документов, в том числе отчетных документов за проведенные ремонтно-строительные работы |
| Использовать сметную документацию на содержание и ремонт объектов недвижимости |
| Составлять сводные учетные и отчетные документы в целях осуществления контроля и анализа данных о недвижимости организации, а также ситуации на рынке недвижимости |
| Использовать компьютерные программы для ведения учета, систематизации и анализа данных, составления баз данных, ведения документооборота, справочно-правовые системы, ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", оргтехнику |
| Использовать средства коммуникации |
| Вести переговоры и деловую переписку, соблюдая нормы делового этикета |
| Необходимые знания | Рынок услуг по страхованию объектов недвижимости |
| Рынок услуг по оценке объектов недвижимости |
| Рынок услуг по содержанию и техническому обслуживанию объектов недвижимости |
| Рынок услуг по ремонту объектов недвижимости |
| Ценовая политика рынка на определенные категории услуг, в том числе предоставление коммунальных услуг |
| Принцип, алгоритм и этапы проведения закупок |
| Основы договорной работы |
| Порядок заключения договоров |
| Нормы и правила обеспечения пожарной безопасности в рамках выполняемых трудовых функций |
| Нормы и правила обеспечения экологической безопасности в рамках выполняемых трудовых функций |
| Технология и способы ведения строительных, ремонтных и монтажных работ |
| Строительные нормы и правила в рамках выполняемых трудовых функций |
| Общие технические характеристики систем жизнеобеспечения объектов недвижимости |
| Конструктивные особенности оборудования систем жизнеобеспечения |
| Основные требования стандартов, технических, качественных характеристик, предъявляемые к объектам недвижимости |
| Законодательство Российской Федерации в области земельного, жилищного, экологического, налогового, гражданского права в части регулирования отношений с недвижимостью в рамках выполняемых трудовых функций |
| Нормативные правовые акты, методические материалы, положения, инструкции, другие руководящие материалы и документы, регулирующие операции с недвижимостью, в рамках выполняемых трудовых функций |
| Законодательство Российской Федерации в области материально-технического обеспечения, закупочной деятельности, делопроизводства и архивирования в рамках выполняемых трудовых функций, а также гражданское законодательство Российской Федерации в части регулирования договорных отношений и сделок между участниками рынка в рамках выполняемых трудовых функций |
| Структура и принципы организации документооборота, в том числе с подразделениями организации, ведущими бухгалтерский учет |
| Базовые основы информатики, построения информационных систем и особенности работы с ними |
| Способы обработки информации с использованием программного обеспечения и компьютерных средств |
| Правила деловой переписки |
| Правила делового этикета |
| Другие характеристики | - |

3.5. Обобщенная трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Организация рабочего пространства, создание и обеспечение оптимальных условий выполнения трудовых функций работниками организации | Код | E | Уровень квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Возможные наименования должностей, профессий | Руководитель административно-хозяйственного подразделенияНачальник административно-хозяйственного подразделения |

|  |  |
| --- | --- |
| Требования к образованию и обучению | Высшее образование - бакалавриат илиВысшее образование (непрофильное) - бакалавриат и дополнительное профессиональное образование - программы профессиональной переподготовки по профилю деятельностиДополнительное профессиональное образование - программы повышения квалификации по профилю деятельности (не реже чем раз в три года) |
| Требования к опыту практической работы | Не менее трех лет в области материально-технического обеспечения |
| Особые условия допуска к работе | - |
| Другие характеристики | - |

Дополнительные характеристики

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
| ОКЗ | 1324 | Руководители служб по снабжению, распространению товаров и аналогичным видам деятельности |
| 3332 | Организаторы конференций и других мероприятий |
| ЕКС | - | Менеджер |
| - | Заведующий складом |
| - | Заведующий хозяйством |
| - | Начальник административно-хозяйственного отдела |
| - | Начальник отдела материально-технического снабжения |
| - | Начальник хозяйственного отдела |
| ОКПДТР | 22052 | Заведующий отделом (материально-технического снабжения) |
| 22141 | Заведующий складом |
| 22181 | Заведующий хозяйством |
| 24062 | Менеджер (в финансово-экономических и административных подразделениях (службах) |
| 24505 | Начальник дирекции международных и туристских перевозок |
| 24701 | Начальник отдела (материально-технического снабжения) |
| 24926 | Начальник службы (материально-технического снабжения) |
| 25042 | Начальник управления (специализированного в прочих отраслях) |
| 44913 | Начальник складского хозяйства |
| ОКСО | 5.38.03.02 | Менеджмент |

3.5.1. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Организация размещения работников, зонирование и обеспечение эффективного использования помещений | Код | E/01.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Определение потребностей организации в формировании рабочего пространства с учетом сферы деятельности организации, численности персонала и структуры организации |
| Организация процесса устройства рабочего пространства |
| Контроль реализации планировочных решений, зонирования, комплектации мебелью, офисным и бытовым оборудованием рабочего пространства |
| Разработка планов реализации проведения ремонтных работ, перепланировок, переоснащения мебелью и оборудованием, внутренних перемещений и внешних переездов |
| Организация и контроль реализации внутренних перемещений и внешних переездов подразделений организации |
| Определение необходимых ресурсов для реализации проектов ремонтных работ, перепланировок, переоснащения мебелью и оборудованием, внутренних перемещений и внешних переездов |
| Проведение регулярного анализа эффективности использования помещений |
| Проведение мероприятий в рамках обеспечения пожарной безопасности, гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций |
| Представление интересов организации в надзорных и контролирующих органах по вопросам гражданской обороны и защите от чрезвычайных ситуаций |
| Разработка и внедрение норм размещения и оборудования рабочего пространства |
| Постановка целей и задач работникам подразделения в рамках организации процесса устройства рабочего пространства |
| Контроль выполнения поставленных задач работниками подразделения в рамках организации процесса устройства рабочего пространства |
| Необходимые умения | Планировать количество рабочих мест с учетом сферы деятельности организации, численности персонала и структуры организации |
| Планировать рабочее пространство с учетом санитарных, противопожарных и иных правил и норм, обеспечивающих безопасные и благоприятные условия работы |
| Обобщать и систематизировать поступающую информацию, на ее основании находить наиболее эффективные решения для реализации поставленных задач |
| Использовать и применять технологии бережливого производства |
| Организовывать и консолидировать бизнес-процессы, исполнителей и работников с целью достижения одного результата |
| Работать с большим объемом информации |
| Производить анализ на основе сводных учетных и отчетных документов |
| Определять объем необходимых потребностей в материально-технических, финансовых ресурсах в соответствии с локальными нормативными актами и бюджетом организации |
| Разрабатывать и внедрять локальные нормативные акты и регламентирующие документы |
| Составлять сводные учетные и отчетные документы в целях осуществления контроля и анализа данных о фактах хозяйственной деятельности организации, состояния рынка товаров и услуг |
| Использовать компьютерные программы для ведения учета, систематизации и анализа данных, составления баз данных, ведения документооборота, справочно-правовые системы, ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", оргтехнику |
| Использовать средства коммуникации |
| Вести переговоры и деловую переписку, соблюдая нормы делового этикета |
| Оценивать свою деятельность с точки зрения эффективности ее конечных результатов |
| Разрабатывать подходы, включая нестандартные, к выполнению трудовых заданий посредством использования специальных знаний и экспертных источников информации |
| Находить решения в нестандартных ситуациях или в случаях непредвиденного изменения плана реализации проектов |
| Необходимые знания | Основные требования стандартов, технических, качественных характеристик, предъявляемые к размещению работников и организации рабочего пространства |
| Основы эргономики |
| Общие принципы зонирования помещений |
| Законодательство Российской Федерации по вопросам пожарной безопасности, охраны труда, экологической безопасности, гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций, эксплуатации и обслуживания зданий и сооружений, материально-технического обеспечения, закупочной деятельности, делопроизводства, гражданское законодательство Российской Федерации в части регулирования договорных отношений и сделок между участниками рынка в рамках выполняемых трудовых функций, а также санитарные и иные правила и нормы, обеспечивающие безопасные и благоприятные условия работы |
| Основные принципы и технологии бережливого производства |
| Структура организации |
| Основы и принципы классификации зданий и сооружений |
| Принципы выбора поставщиков мебели и офисного оборудования |
| Принципы выбора поставщиков услуг по разработке дизайн-проектов и планировочных решений |
| Принципы выбора поставщиков услуг по организации переездов |
| Основы управления персоналом и его мотивации |
| Методы оценки персонала и результатов труда |
| Локальные нормативные акты организации общего характера и по функциональному направлению деятельности |
| Структура и принципы организации документооборота |
| Базовые основы информатики, построения информационных систем и особенности работы с ними |
| Способы обработки информации с использованием программного обеспечения и компьютерных средств |
| Правила деловой переписки |
| Правила делового этикета |
| Другие характеристики | - |

3.5.2. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Организация и контроль материально-технического обеспечения деятельности работников организации | Код | E/02.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Организация процесса, определение процедуры, сроков реализации и периодичности материально-технического обеспечения работников |
| Контроль процессов материально-технического обеспечения |
| Оценка эффективности процессов и результатов материально-технического обеспечения |
| Построение работы склада по хранению ТМЦ, используемых для создания оптимальных условий труда |
| Контроль работы склада по хранению ТМЦ, используемых для создания оптимальных условий труда |
| Организация и контроль работы по обслуживанию мебели, офисного и бытового оборудования |
| Контроль перемещения ТМЦ, в том числе за пределы организации |
| Организация работы по озеленению территории организации и уходу за зелеными насаждениями |
| Организация питания работников путем оборудования мест приема пищи и привлечения поставщика услуг корпоративного питания |
| Построение и контроль процесса организации деловых поездок работников |
| Построение системы взаимодействия и коммуникации между сотрудниками подразделения и представителями обслуживающих сервисных организаций |
| Разработка и внедрение норм, регламентирующих материально-техническое и хозяйственное обеспечение |
| Организация проведения инвентаризаций ТМЦ, используемых для создания оптимальных условий труда |
| Постановка целей и задач работникам подразделения в рамках материально-технического обеспечения деятельности работников организации |
| Контроль выполнения поставленных задач работниками подразделения в рамках материально-технического обеспечения деятельности работников организации |
| Необходимые умения | Определять объем необходимых потребностей в материально-технических, финансовых ресурсах в соответствии с локальными нормативными актами и бюджетом организации |
| Определять наиболее эффективные и качественные показатели необходимых товаров и услуг |
| Организовывать процесс закупки товаров или услуг |
| Производить анализ на основе сводных учетных и отчетных документов |
| Использовать методы финансовых вычислений и анализа |
| Обобщать и систематизировать поступающую информацию, на ее основании находить наиболее эффективные решения для реализации поставленных задач |
| Организовывать и консолидировать бизнес-процессы, исполнителей и работников с целью достижения одного результата |
| Работать с большим объемом информации |
| Разрабатывать и внедрять локальные нормативные акты и регламентирующие документы |
| Составлять сводные учетные и отчетные документы в целях осуществления контроля и анализа данных о фактах хозяйственной деятельности организации, состояния рынка товаров и услуг |
| Использовать компьютерные программы для ведения учета, систематизации и анализа данных, составления баз данных, ведения документооборота, справочно-правовые системы, ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", оргтехнику |
| Использовать средства коммуникации |
| Вести переговоры и деловую переписку, соблюдая нормы делового этикета |
| Оценивать свою деятельность с точки зрения эффективности ее конечных результатов |
| Разрабатывать подходы, включая нестандартные, к выполнению трудовых заданий посредством использования специальных знаний и экспертных источников информации |
| Находить решения в нестандартных ситуациях или в случаях непредвиденного изменения плана реализации проектов |
| Необходимые знания | Рынок поставщиков товаров и услуг, обеспечивающих создание оптимальных условий труда |
| Ценовая политика рынка на определенные категории товаров и услуг |
| Порядок оформления заказов у поставщиков товаров и услуг |
| Основные условия заключенных договоров на поставку товаров и предоставление услуг |
| Правила проведения инвентаризации |
| Правила складского учета |
| Правила составления материальных отчетов движения ТМЦ и первичных документов |
| Основы управления персоналом и его мотивации |
| Методы оценки персонала и результатов труда |
| Законодательство Российской Федерации в области материально-технического обеспечения, закупочной деятельности, складского учета, делопроизводства и архивирования в рамках выполняемых трудовых функций, а также гражданское законодательство Российской Федерации в части регулирования договорных отношений и сделок между участниками рынка |
| Локальные нормативные акты организации общего характера и по функциональному направлению деятельности |
| Структура и принципы организации документооборота |
| Базовые основы информатики, построения информационных систем и особенности работы с ними |
| Способы обработки информации с использованием программного обеспечения и компьютерных средств |
| Правила деловой переписки |
| Правила делового этикета |
| Структура организации |
| Другие характеристики | - |

3.5.3. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Организация работы службы приема посетителей | Код | E/03.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Определение целей и задач работников службы приема посетителей |
| Определение стандартов и внедрение норм, регламентирующих принципы организации и работы службы приема посетителей |
| Контроль работы службы приема посетителей |
| Построение взаимодействия работников службы приема посетителей с подразделениями и посетителями организации |
| Контроль состояния помещений для приема посетителей |
| Контроль качества сервиса и уровня обслуживания посетителей организации |
| Постановка целей и задач работникам службы приема посетителей |
| Необходимые умения | Разрабатывать и внедрять локальные нормативные акты и регламентирующие документы |
| Определять объем необходимых потребностей в материально-технических, финансовых ресурсах в соответствии с локальными нормативными актами и бюджетом организации |
| Производить анализ на основе сводных учетных и отчетных документов |
| Обобщать и систематизировать поступающую информацию, на ее основании находить наиболее эффективные решения для реализации поставленных задач |
| Организовывать и консолидировать бизнес-процессы, исполнителей и работников с целью достижения одного результата |
| Работать с большим объемом информации |
| Составлять сводные учетные и отчетные документы в целях осуществления контроля и анализа данных о фактах хозяйственной деятельности организации, состояния рынка товаров и услуг |
| Использовать компьютерные программы для ведения учета, систематизации и анализа данных, составления баз данных, ведения документооборота, справочно-правовые системы, ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", оргтехнику |
| Использовать средства коммуникации |
| Вести переговоры и деловую переписку, соблюдая нормы делового этикета |
| Оценивать свою деятельность с точки зрения эффективности ее конечных результатов |
| Разрабатывать подходы, включая нестандартные, к выполнению трудовых заданий посредством использования специальных знаний и экспертных источников информации |
| Находить решения в нестандартных ситуациях или в случаях непредвиденного изменения плана реализации проектов |
| Необходимые знания | Порядок организации приема посетителей |
| Основные требования стандартов, технических, качественных характеристик, предъявляемые к организации приема посетителей |
| Правила оборудования мест приема гостей и посетителей |
| Основы договорной работы |
| Порядок заключения договоров |
| Основы управления персоналом и его мотивации |
| Методы оценки персонала и результатов труда |
| Законодательство Российской Федерации в области материально-технического обеспечения, делопроизводства, пожарной безопасности, экологической безопасности, гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций, санитарно-технические нормы в рамках выполняемых трудовых функций |
| Локальные нормативные акты организации общего характера и по функциональному направлению деятельности |
| Структура и принципы организации документооборота |
| Базовые основы информатики |
| Способы обработки информации с использованием программного обеспечения и компьютерных средств |
| Правила деловой переписки |
| Правила делового этикета |
| Структура организации |
| Другие характеристики | - |

3.5.4. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Организация корпоративных и деловых мероприятий | Код | E/04.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Определение условий и концепции проведения мероприятий в соответствии с их целями |
| Организация подготовки и обеспечения корпоративных и деловых мероприятий |
| Контроль подготовки и проведения корпоративных и деловых мероприятий |
| Оценка выбранных условий, качественных и количественных характеристик для обеспечения и сопровождения мероприятий |
| Определение качественных и количественных характеристик выбора сувенирной и подарочной продукции |
| Организация изготовления и закупки сувенирной и подарочной продукции в категории люкс для важных персон |
| Определение стандартов, разработка и внедрение норм, регламентирующих принципы организации и проведения мероприятий |
| Необходимые умения | Определять объем необходимых потребностей в материально-технических, финансовых ресурсах в соответствии с локальными нормативными актами и бюджетом организации |
| Определять наиболее эффективные и качественные показатели необходимых товаров и услуг |
| Организовывать процесс закупки товаров или услуг |
| Производить анализ на основе сводных учетных и отчетных документов |
| Использовать методы финансовых вычислений и анализа |
| Обобщать и систематизировать поступающую информацию, на ее основании находить наиболее эффективные решения для реализации поставленных задач |
| Организовывать и консолидировать бизнес-процессы, исполнителей и работников с целью достижения одного результата |
| Работать с большим объемом информации |
| Разрабатывать и внедрять локальные нормативные акты и регламентирующие документы |
| Составлять сводные учетные и отчетные документы в целях осуществления контроля и анализа данных о фактах хозяйственной деятельности организации, состояния рынка товаров и услуг |
| Использовать компьютерные программы для ведения учета, систематизации и анализа данных, составления баз данных, ведения документооборота, справочно-правовые системы, ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", оргтехнику |
| Использовать средства коммуникации |
| Вести переговоры и деловую переписку, соблюдая нормы делового этикета |
| Оценивать свою деятельность с точки зрения эффективности ее конечных результатов |
| Разрабатывать подходы, включая нестандартные, к выполнению трудовых заданий посредством использования специальных знаний и экспертных источников информации |
| Находить решения в нестандартных ситуациях или в случаях непредвиденного изменения плана реализации проектов |
| Необходимые знания | Принципы организации корпоративных и деловых мероприятий |
| Правила организации корпоративных и деловых мероприятий |
| Основные требования стандартов, технических, качественных характеристик, предъявляемые к организации корпоративных и деловых мероприятий |
| Правила приема гостей и посетителей |
| Принцип, алгоритм и этапы проведения закупок |
| Основы договорной работы |
| Порядок заключения договоров |
| Законодательство Российской Федерации в области материально-технического обеспечения, закупочной деятельности, делопроизводства, пожарной безопасности, экологической безопасности, гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций, санитарно-технические нормы в рамках выполняемых трудовых функций, а также гражданское законодательство Российской Федерации в части регулирования договорных отношений и сделок между участниками рынка |
| Локальные нормативные акты организации общего характера и по функциональному направлению деятельности |
| Структура и принципы организации документооборота |
| Базовые основы информатики, построения информационных систем и особенности работы с ними |
| Способы обработки информации с использованием программного обеспечения и компьютерных средств |
| Правила деловой переписки |
| Правила делового этикета |
| Структура организации |
| Другие характеристики | - |

3.6. Обобщенная трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Организация процессов перевозки работников, доставки грузов и управление корпоративным транспортом организации | Код | F | Уровень квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Возможные наименования должностей, профессий | Руководитель административно-хозяйственного подразделенияНачальник административно-хозяйственного подразделенияРуководитель транспортного подразделения |

|  |  |
| --- | --- |
| Требования к образованию и обучению | Высшее образование - бакалавриат илиВысшее образование (непрофильное) - бакалавриат и дополнительное профессиональное образование - программы профессиональной переподготовки по профилю деятельностиДополнительное профессиональное образование - программы повышения квалификации по профилю деятельности (не реже чем раз в три года) |
| Требования к опыту практической работы | Не менее трех лет в области материально-технического обеспечения, управления корпоративным транспортом |
| Особые условия допуска к работе | Документ, подтверждающий прохождение аттестации по безопасности дорожного движения, оформленного для сотрудника организации |
| Другие характеристики | - |

Дополнительные характеристики

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
| ОКЗ | 1325 | Руководители подразделений (управляющие) на транспорте |
| ЕКС | - | Менеджер |
| - | Начальник автоколонны |
| - | Начальник отдела эксплуатации автохозяйства |
| - | Начальник административно-хозяйственного отдела |
| - | Начальник автохозяйства |
| - | Начальник хозяйственного отдела |
| ОКПДТР | 22052 | Заведующий отделом (материально-технического снабжения) |
| 22530 | Инженер по безопасности движения |
| 24410 | Начальник автоколонны |
| 24411 | Начальник автохозяйства |
| 24686 | Начальник отдела (на транспорте, в связи, материально-техническом снабжении и сбыте) |
| 24921 | Начальник службы (на транспорте, в связи, материально-техническом снабжении и сбыте) |
| 45007 | Начальник транспортного отдела |
| ОКСО | 2.23.00.00 | Техника и технологии наземного транспорта |
| 5.38.03.02 | Менеджмент |

3.6.1. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Управление перевозками корпоративным транспортом и доставкой грузов организации | Код | F/01.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Определение качественных и количественных потребностей организации в транспорте с учетом сферы деятельности организации, численности персонала и структуры организации |
| Организация доставки корреспонденции и грузов организации в рамках обеспечения ее операционной деятельности |
| Организация выбора поставщика услуг по перевозке работников организации, доставки корреспонденции и грузов в рамках обеспечения ее операционной деятельности |
| Определение целей и задач работников службы курьерской доставки организации |
| Определение стандартов, разработка и внедрение норм, регламентирующих принципы организации и работы службы курьерской доставки организации |
| Организация работы службы курьерской доставки организации |
| Контроль работы службы курьерской доставки организации |
| Организация процесса выпуска корпоративного транспорта на линию |
| Контроль ведения документооборота и первичной учетной документации в части учета движения транспорта и перевозки пассажиров и грузов |
| Контроль рационального использования транспорта организации |
| Разработка и внедрение норм, регламентирующих порядок пользования корпоративным транспортом, перевозки работников и доставки грузов |
| Постановка целей и задач работникам подразделения в рамках организации перевозок корпоративным транспортом и доставкой грузов организации |
| Контроль выполнения поставленных задач работниками подразделения в рамках организации перевозок корпоративным транспортом и доставкой грузов организации |
| Необходимые умения | Определять объем необходимых потребностей в перевозках в соответствии с нормами и бюджетом организации |
| Производить анализ и выявлять нерациональное использование транспортных средств на основе сводных учетных и отчетных документов |
| Использовать и применять технологии бережливого производства |
| Вести переговоры и деловую переписку, соблюдая нормы делового этикета |
| Обобщать и систематизировать поступающую информацию, на ее основании находить наиболее эффективные решения для реализации поставленных задач |
| Организовывать и консолидировать бизнес-процессы, исполнителей и работников с целью достижения одного результата |
| Работать с большим объемом информации |
| Разрабатывать и внедрять локальные нормативные акты и регламентирующие документы |
| Составлять сводные учетные и отчетные документы в целях осуществления контроля и анализа данных о фактах хозяйственной деятельности организации и использования корпоративного транспорта |
| Использовать методы финансовых вычислений и анализа |
| Использовать компьютерные программы для ведения учета, систематизации и анализа данных, составления баз данных, ведения документооборота, справочно-правовые системы, ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", оргтехнику |
| Использовать средства коммуникации |
| Оценивать свою деятельность с точки зрения эффективности ее конечных результатов |
| Разрабатывать подходы, включая нестандартные, к выполнению трудовых заданий посредством использования специальных знаний и экспертных источников информации |
| Необходимые знания | Правила диспетчеризации автотранспорта |
| Законодательство Российской Федерации в области безопасности дорожного движения, в том числе правил дорожного движения, эксплуатации и обслуживания автотранспорта, перевозки пассажиров и грузов, а также гражданское законодательство Российской Федерации в части регулирования договорных отношений и сделок между участниками рынка |
| Основы договорной работы |
| Порядок заключения договоров |
| Локальные нормативные акты организации общего характера и по функциональному направлению деятельности |
| Структура и принципы организации документооборота |
| Основные принципы и технологии бережливого производства |
| Основы управления персоналом и его мотивации |
| Методы оценки персонала и результатов труда |
| Базовые основы информатики, построения информационных систем и особенности работы с ними |
| Способы обработки информации с использованием программного обеспечения и компьютерных средств |
| Правила деловой переписки |
| Правила делового этикета |
| Структура организации |
| Другие характеристики | - |

3.6.2. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Построение процесса обеспечения организации транспортом и материально-технического обеспечения корпоративного транспорта | Код | F/02.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Организация и контроль приобретения и продажи транспортных средств, в том числе на условиях лизинга и аренды |
| Организация условий содержания и эксплуатации транспортных средств |
| Контроль своевременности проведения технического обслуживания и ремонта транспортных средств |
| Определение качественных и количественных потребностей для обеспечения эксплуатации и обслуживания транспортных средств |
| Организация процессов регистрации, технического осмотра, страхования транспортных средств |
| Определение и выбор наиболее эффективных систем и средств контроля работы транспорта и его передвижения |
| Разработка и внедрение норм, регламентирующих порядок материально-технического обеспечения и оснащения, эксплуатации, обслуживания и проведения ремонтов |
| Необходимые умения | Определять объем необходимых потребностей в материально-технических, финансовых ресурсах в соответствии с локальными нормативными актами и бюджетом организации для эксплуатации, обслуживания и ремонта транспортных средств |
| Производить анализ и определять качество эксплуатации транспортных средств, а также целесообразность, эффективность и уровень качества их обслуживания на основе сводных учетных и отчетных документов |
| Определять наиболее эффективные и качественные показатели необходимых услуг и комплектующих для обеспечения работы корпоративного транспорта |
| Использовать методы финансовых вычислений и анализа |
| Вести переговоры и деловую переписку, соблюдая нормы делового этикета |
| Обобщать и систематизировать поступающую информацию, на ее основании находить наиболее эффективные решения для реализации поставленных задач |
| Организовывать и консолидировать бизнес-процессы, исполнителей и работников с целью достижения одного результата |
| Работать с большим объемом информации |
| Разрабатывать и внедрять регламентирующие документы |
| Составлять сводные учетные и отчетные документы в целях осуществления контроля и анализа данных о фактах хозяйственной деятельности организации в части эксплуатации, обеспечения и обслуживания транспортных средств |
| Использовать компьютерные программы для ведения учета, систематизации и анализа данных, составления баз данных, ведения документооборота, справочно-правовые системы, ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", оргтехнику |
| Использовать средства коммуникации |
| Оценивать свою деятельность с точки зрения эффективности ее конечных результатов |
| Разрабатывать подходы, включая нестандартные, к выполнению трудовых заданий посредством использования специальных знаний и экспертных источников информации |
| Находить решения в нестандартных ситуациях или в случаях непредвиденного изменения плана реализации проектов |
| Необходимые знания | Рынок поставщиков автотранспортных средств |
| Рынок поставщиков товаров и услуг для обеспечения эксплуатации и обслуживания транспортных средств |
| Нормативно-техническая документация, регламентирующая эксплуатацию транспортных средств |
| Нормативно-техническая документация, регламентирующая ремонт транспортных средств |
| Устройство и конструктивные особенности транспортных средств |
| Технико-эксплуатационные данные транспортных средств |
| Правила технической эксплуатации транспортных средств |
| Основные марки транспортных средств |
| Основные производители транспортных средств |
| Основы договорной работы |
| Порядок заключения договоров |
| Законодательство Российской Федерации в области безопасности дорожного движения, в том числе правил дорожного движения, эксплуатации и обслуживания автотранспорта, перевозки пассажиров и грузов, материально-технического обеспечения, закупочной деятельности, складского учета, делопроизводства и архивирования в рамках выполняемых трудовых функций, а также гражданское законодательство Российской Федерации в части регулирования договорных отношений и сделок между участниками рынка |
| Локальные нормативные акты организации общего характера и по функциональному направлению деятельности |
| Структура и принципы организации документооборота, в том числе с подразделениями организации, ведущими бухгалтерский учет |
| Базовые основы информатики, построения информационных систем и особенности работы с ними |
| Способы обработки информации с использованием программного обеспечения и компьютерных средств |
| Правила деловой переписки |
| Правила делового этикета |
| Структура организации |
| Другие характеристики | - |

3.6.3. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Организация и разработка мероприятий по обеспечению безопасности перевозок корпоративным транспортом организации | Код | F/03.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Контроль ведения учета и документооборота по безопасности дорожного движения |
| Организация процесса проверки технического состояния автотранспорта перед выездом на линию и по возвращении с линии |
| Организация процесса проведения предрейсового и послерейсового медицинских осмотров водителей, а также регулярных медицинских осмотров и освидетельствований |
| Организация и контроль проведения мероприятий по обеспечению безопасности дорожного движения |
| Контроль актуальности удостоверений на право управления транспортными средствами, обеспечения безопасности и профессиональной компетентности в области перевозок |
| Взаимодействие с государственными органами по вопросам безопасности движения |
| Составление перечня и планов мероприятий по предупреждению дорожно-транспортных происшествий |
| Проведение мероприятий по предупреждению дорожно-транспортных происшествий |
| Проведение работы по повышению квалификации водителей и уровня культуры вождения |
| Разработка и внедрение норм и правил, регламентирующих организацию безопасности дорожного движения корпоративного транспорта и требования к работникам, обеспечивающим безопасность дорожного движения |
| Постановка целей и задач работникам подразделения в рамках организации мероприятий по обеспечению безопасности перевозок корпоративным транспортом организации |
| Контроль выполнения поставленных задач работниками подразделения в рамках организации мероприятий по обеспечению безопасности перевозок корпоративным транспортом организации |
| Необходимые умения | Производить анализ и определять уровень безопасности и риски при эксплуатации транспортных средств на основе сводных учетных и отчетных документов |
| Производить анализ и определять уровень безопасности и риски при эксплуатации транспортных средств на основе данных навигационных систем мониторинга транспорта, систем видеофиксации данных, систем и оборудования, позволяющих фиксировать и контролировать работу транспорта |
| Обобщать и систематизировать поступающую информацию, на ее основании находить наиболее эффективные решения для реализации поставленных задач |
| Организовывать и консолидировать бизнес-процессы, исполнителей и работников с целью достижения одного результата |
| Работать с большим объемом информации |
| Разрабатывать и внедрять регламентирующие документы |
| Составлять сводные учетные и отчетные документы в целях осуществления контроля и анализа данных об обеспечении и соблюдении безопасности дорожного движения |
| Использовать компьютерные программы для ведения учета, систематизации и анализа данных, составления баз данных, ведения документооборота, справочно-правовые системы, ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", оргтехнику |
| Использовать средства коммуникации |
| Вести переговоры и деловую переписку, соблюдая нормы делового этикета |
| Оценивать свою деятельность с точки зрения эффективности ее конечных результатов |
| Разрабатывать подходы к выполнению трудовых заданий посредством использования специальных знаний и экспертных источников информации |
| Находить решения в нестандартных ситуациях |
| Необходимые знания | Законодательство Российской Федерации в области безопасности дорожного движения, в том числе правил дорожного движения, эксплуатации и обслуживания автотранспорта, перевозки пассажиров и грузов |
| Правила и регламенты проведения проверок надзорными органами контроля безопасности дорожного движения |
| Нормативно-техническая документация, регламентирующая эксплуатацию транспортных средств |
| Нормативно-техническая документация, регламентирующая ремонт транспортных средств |
| Устройство и конструктивные особенности транспортных средств |
| Технико-эксплуатационные данные транспортных средств |
| Правила технической эксплуатации транспортных средств |
| Наименования и структура органов и организаций, ответственных и контролирующих организацию безопасности дорожного движения |
| Основы управления персоналом и его мотивации |
| Методы оценки персонала и результатов труда |
| Локальные нормативные акты организации общего характера и по функциональному направлению деятельности |
| Структура и принципы организации документооборота |
| Базовые основы информатики, построения информационных систем и особенности работы с ними |
| Способы обработки информации с использованием программного обеспечения и компьютерных средств |
| Правила деловой переписки |
| Правила делового этикета |
| Структура организации |
| Другие характеристики | - |

3.7. Обобщенная трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Управление объектами недвижимости, находящимися в собственности организации или используемыми на основании других вещных прав | Код | G | Уровень квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Возможные наименования должностей, профессий | Руководитель административно-хозяйственного подразделенияНачальник административно-хозяйственного подразделенияРуководитель подразделения по управлению корпоративной недвижимостью |

|  |  |
| --- | --- |
| Требования к образованию и обучению | Высшее образование - бакалавриат илиВысшее образование (непрофильное) - бакалавриат и дополнительное профессиональное образование - программы профессиональной переподготовки по профилю деятельностиДополнительное профессиональное образование - программы повышения квалификации по профилю деятельности (не реже чем раз в три года) |
| Требования к опыту практической работы | Не менее трех лет в области материально-технического обеспечения, управления недвижимостью |
| Особые условия допуска к работе | - |
| Другие характеристики | - |

Дополнительные характеристики

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
| ОКЗ | 1219 | Управляющие финансово-экономической и административной деятельностью, не входящие в другие группы |
| ЕКС | - | Менеджер |
| - | Начальник административно-хозяйственного отдела |
| - | Начальник хозяйственного отдела |
| - | Инженер по ремонту |
| ОКПДТР | 22052 | Заведующий отделом (материально-технического снабжения) |
| 24047 | Менеджер |
| 24705 | Начальник отдела (функционального в прочих областях деятельности) |
| 24927 | Начальник службы (функциональной в прочих областях деятельности) |
| 25042 | Начальник управления (специализированного в прочих отраслях) |
| ОКСО | 5.38.03.02 | Менеджмент |

3.7.1. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Организация и обеспечение управления собственной недвижимостью и недвижимостью, используемой на основании других вещных прав | Код | G/01.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Организация эксплуатации и технического обслуживания оборудования, инженерных сетей и систем жизнеобеспечения (за исключением систем телекоммуникаций и связи, охраны) объектов недвижимости |
| Контроль своевременности проведения технического и сервисного обслуживания оборудования, инженерных сетей и систем жизнеобеспечения объектов недвижимости |
| Оценка состояния объектов недвижимости и определение целесообразности проведения ремонтно-строительных работ |
| Организация и контроль проведения ремонтных работ оборудования, инженерных сетей, систем жизнеобеспечения и ремонтно-строительных работ зданий и сооружений |
| Разработка планов реализации проведения ремонтных работ оборудования, инженерных сетей, систем жизнеобеспечения и ремонтно-строительных работ зданий и сооружений |
| Проведение мероприятий в рамках обеспечения пожарной и экологической безопасности объектов |
| Организация и контроль санитарно-сервисного и клинингового обслуживания территории организации |
| Определение качественных и количественных потребностей для обеспечения процессов управления недвижимостью организации |
| Построение системы взаимодействия и коммуникации между сотрудниками подразделения и представителями организаций, обеспечивающих эксплуатацию и обслуживание зданий и сооружений и сопровождающих арендные отношения |
| Представление интересов организации в надзорных и контролирующих органах по вопросам эксплуатации недвижимости и обеспечения пожарной и экологической безопасности |
| Разработка и внедрение норм и правил, регламентирующих процедуры управления объектами недвижимости и их обслуживания |
| Постановка целей и задач работникам подразделения в рамках управления собственной недвижимостью и недвижимостью, используемой на основании других вещных прав |
| Контроль выполнения поставленных задач работниками подразделения в рамках управления собственной недвижимостью и недвижимостью, используемой на основании других вещных прав |
| Необходимые умения | Определять объем необходимых потребностей в материально-технических, финансовых ресурсах в соответствии с локальными нормативными актами и бюджетом организации для эксплуатации, обслуживания и ремонта объектов недвижимости |
| Оценивать состояние объекта недвижимости и систем жизнеобеспечения на основании заключений технических осмотров и обследований |
| Использовать проектно-сметную и исполнительную документацию в рамках выполняемых трудовых функций |
| Оценивать качество выполненных работ по ремонту, эксплуатации и обслуживанию объектов недвижимости |
| Определять критерии и требования по клинингу и санитарному обслуживанию |
| Производить анализ и определять эффективность и качество управления объектами недвижимости на основе сводных учетных и отчетных документов |
| Использовать методы финансовых вычислений и анализа |
| Использовать и применять технологии бережливого производства |
| Обобщать и систематизировать поступающую информацию, на ее основании находить наиболее эффективные решения для реализации поставленных задач |
| Организовывать и консолидировать бизнес-процессы, исполнителей и работников с целью достижения одного результата |
| Работать с большим объемом информации |
| Разрабатывать и внедрять локальные нормативные акты и регламентирующие документы |
| Составлять сводные учетные и отчетные документы в целях осуществления контроля и анализа данных о фактах хозяйственной деятельности организации в части управления недвижимостью |
| Использовать компьютерные программы для ведения учета, систематизации и анализа данных, составления баз данных, ведения документооборота, справочно-правовые системы, ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", оргтехнику |
| Использовать средства коммуникации |
| Вести переговоры и деловую переписку, соблюдая нормы делового этикета |
| Оценивать свою деятельность с точки зрения эффективности ее конечных результатов |
| Разрабатывать подходы, включая нестандартные, к выполнению трудовых заданий посредством использования специальных знаний и экспертных источников информации |
| Находить решения в нестандартных ситуациях или в случаях непредвиденного изменения плана реализации проектов |
| Необходимые знания | Законодательство Российской Федерации по вопросам пожарной и экологической безопасности, эксплуатации и обслуживания зданий и сооружений, материально-технического обеспечения, закупочной деятельности, делопроизводства, гражданское законодательство Российской Федерации в части регулирования договорных отношений и сделок между участниками рынка в рамках выполняемых трудовых функций |
| Требования нормативных правовых актов в области охраны труда, пожарной безопасности, охраны окружающей среды, а также правила и регламенты проведения проверок надзорными органами в области эксплуатации и обслуживания объектов недвижимости, пожарной безопасности, экологической безопасности, гражданской обороны и защите от чрезвычайных ситуаций |
| Требования к санитарному обслуживанию зданий, сооружений и прилегающей территории |
| Особенности ухода за различными поверхностями и отделочными покрытиями |
| Стандарты клининговых услуг |
| Технология и способы ведения строительных, ремонтных и монтажных работ в рамках выполняемых трудовых функций |
| Строительные нормы и правила в рамках выполняемых трудовых функций |
| Общие технические характеристики систем жизнеобеспечения объектов недвижимости |
| Конструктивные особенности оборудования систем жизнеобеспечения |
| Основные требования стандартов, технических, качественных характеристик, предъявляемые к объектам недвижимости |
| Основы и принципы классификации зданий и сооружений |
| Основные принципы и технологии бережливого производства |
| Основы управления персоналом и его мотивации |
| Методы оценки персонала и результатов труда |
| Локальные нормативные акты организации общего характера и по функциональному направлению деятельности |
| Структура и принципы организации документооборота |
| Базовые основы информатики, построения информационных систем и особенности работы с ними |
| Способы обработки информации с использованием программного обеспечения и компьютерных средств |
| Правила деловой переписки |
| Правила делового этикета |
| Структура организации |
| Другие характеристики | - |

3.7.2. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Организация процесса выбора объекта недвижимости в целях покупки или аренды | Код | G/02.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Оценка и определение потребностей организации в обеспечении недвижимостью с учетом сферы деятельности организации, численности персонала и структуры организации |
| Организация процесса подбора объектов недвижимости |
| Организация работы и взаимодействия с поставщиками риэлтерских услуг и коммерческой оценки объектов недвижимости |
| Формирование перечня оценочных характеристик объектов недвижимости в соответствии с планируемой целью использования |
| Оценка характеристик объектов недвижимости по совокупности требований |
| Анализ и оценка стоимости недвижимости, арендных ставок в соотношении с действующими ставками на арендуемые организацией помещения |
| Разработка и внедрение норм и правил, регламентирующих процедуры подбора объектов недвижимости с целью аренды или покупки, а также требований к объектам недвижимости в соответствии с их использованием |
| Необходимые умения | Проводить осмотры и использовать методы оценки объектов недвижимости |
| Вести переговоры и деловую переписку, соблюдая нормы делового этикета |
| Производить анализ общей ситуации на рынке недвижимости и определять наиболее приемлемые ценовые и качественные предложения на основе сводных учетных и отчетных документов |
| Обобщать и систематизировать поступающую информацию, на ее основании находить наиболее эффективные решения для реализации поставленных задач |
| Организовывать и консолидировать бизнес-процессы, исполнителей и работников с целью достижения одного результата |
| Работать с большим объемом информации |
| Разрабатывать и внедрять локальные нормативные акты и регламентирующие документы |
| Составлять сводные учетные и отчетные документы в целях осуществления контроля и анализа данных о состоянии рынка недвижимости и рассматриваемых объектов недвижимости |
| Использовать методы финансовых вычислений и анализа |
| Использовать компьютерные программы для ведения учета, систематизации и анализа данных, составления баз данных, ведения документооборота, справочно-правовые системы, ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", оргтехнику |
| Использовать средства коммуникации |
| Оценивать свою деятельность с точки зрения эффективности ее конечных результатов |
| Разрабатывать подходы, включая нестандартные, к выполнению трудовых заданий посредством использования специальных знаний и экспертных источников информации |
| Находить решения в нестандартных ситуациях или в случаях непредвиденного изменения плана реализации проектов |
| Необходимые знания | Основы и принципы классификации зданий и сооружений |
| Агентства и организации, работающие на рынке недвижимости |
| Виды оказываемых услуг агентствами и организациями, работающих на рынке недвижимости |
| Конъюнктура рынка недвижимости |
| Основные требования стандартов, технических, качественных характеристик, предъявляемые к объектам недвижимости |
| Основы эргономики |
| Общие принципы зонирования помещений |
| Методы анализа и порядок сбора, обработки и передачи информации о рынке недвижимости |
| Порядок проведения осмотров объектов недвижимости |
| Методы оценки объектов недвижимости |
| Локальные нормативные акты организации общего характера и по функциональному направлению деятельности |
| Структура и принципы организации документооборота |
| Законодательство Российской Федерации в области земельного, жилищного, экологического, налогового, гражданского права в части регулирования отношений с недвижимостью в рамках выполняемых трудовых функций |
| Нормативные правовые акты, методические материалы, положения, инструкции, другие руководящие материалы и документы, регулирующие операции с недвижимостью в рамках выполняемых трудовых функций |
| Требования нормативных правовых актов в области охраны труда, пожарной безопасности, охраны окружающей среды |
| Базовые основы информатики, построения информационных систем и особенности работы с ними |
| Способы обработки информации с использованием программного обеспечения и компьютерных средств |
| Правила деловой переписки |
| Правила делового этикета |
| Структура организации |
| Другие характеристики | - |

3.7.3. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Управление документационным сопровождением объектов недвижимости организации | Код | G/03.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Организация и контроль покупки и продажи объектов недвижимости |
| Организация процедур оформления, регистрации и исполнения документов на недвижимость, ее эксплуатацию и управление, техническое состояние, регистрацию прав на недвижимость и договоров долгосрочной аренды недвижимости |
| Контроль процедур оформления, регистрации и исполнения документов на недвижимость, ее эксплуатацию и управление, техническое состояние, регистрацию прав на недвижимость и договоров долгосрочной аренды недвижимости |
| Организация заключения и исполнения договоров аренды (субаренды) недвижимости, оказания коммунальных услуг, услуг по эксплуатации и обслуживанию объектов недвижимости, ремонтно-строительных работ, страхованию и оценке |
| Контроль заключения и исполнения договоров аренды (субаренды) недвижимости, оказания коммунальных услуг, услуг по эксплуатации и обслуживанию объектов недвижимости, ремонтно-строительных работ, страхованию и оценке |
| Построение системы хранения и учета регистрационных и технических документов на недвижимость |
| Организация учета объектов недвижимости организации |
| Контроль исполнения указаний, предписаний и рекомендаций органов государственной власти и местного самоуправления по вопросам недвижимости и землепользования |
| Разработка и внедрение норм и правил, регламентирующих процедуры оформления, регистрации и исполнения документов на недвижимость, ее эксплуатацию и управление, техническое состояние, регистрацию прав на недвижимость, заключение и регистрацию договоров аренды недвижимости |
| Необходимые умения | Взаимодействовать с представителями органов государственной власти и местного самоуправления, а также надзорными органами |
| Вести переговоры и деловую переписку, соблюдая нормы делового этикета |
| Производить анализ эффективности использования арендованных помещений и состояния документов на объекты недвижимости на основе сводных учетных и отчетных документов |
| Обобщать и систематизировать поступающую информацию, на ее основании находить наиболее эффективные решения для реализации поставленных задач |
| Организовывать и консолидировать бизнес-процессы, исполнителей и работников с целью достижения одного результата |
| Работать с большим объемом информации |
| Разрабатывать и внедрять регламентирующие документы |
| Составлять сводные учетные и отчетные документы в целях осуществления контроля и анализа данных о фактах хозяйственной деятельности организации в части управления недвижимостью и документационного сопровождения |
| Использовать компьютерные программы для ведения учета, систематизации и анализа данных, составления баз данных, ведения документооборота, справочно-правовые системы, ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", оргтехнику |
| Использовать средства коммуникации |
| Оценивать свою деятельность с точки зрения эффективности ее конечных результатов |
| Разрабатывать подходы, включая нестандартные, к выполнению трудовых заданий посредством использования специальных знаний и экспертных источников информации |
| Находить решения в нестандартных ситуациях или в случаях непредвиденного изменения плана реализации проектов |
| Необходимые знания | Рынок услуг по страхованию объектов недвижимости |
| Рынок услуг по оценке объектов недвижимости |
| Рынок услуг по содержанию и техническому обслуживанию объектов недвижимости |
| Рынок услуг по ремонту объектов недвижимости |
| Ценовая политика рынка на определенные категории услуг, в том числе предоставление коммунальных услуг |
| Принцип, алгоритм и этапы проведения закупок |
| Основы договорной работы |
| Порядок заключения договоров |
| Основные требования стандартов, технических, качественных характеристик, предъявляемые к объектам недвижимости |
| Основы и принципы классификации зданий и сооружений |
| Процедуры регистрации и оформления сделок с недвижимостью, технического состояния, документов на недвижимость |
| Нормы и правила обеспечения пожарной безопасности в рамках выполняемых трудовых функций |
| Нормы и правила обеспечения экологической безопасности в рамках выполняемых трудовых функций |
| Требования к санитарному обслуживанию зданий, сооружений и прилегающей территории |
| Особенности ухода за различными поверхностями и отделочными покрытиями |
| Стандарты клининговых услуг |
| Технологии и способы ведения строительных, ремонтных и монтажных работ в рамках выполняемых трудовых функций |
| Строительные нормы и правила в рамках выполняемых трудовых функций |
| Порядок заключения договоров и оформления необходимых документов, связанных с куплей-продажей и арендой недвижимости |
| Порядок заключения договоров и оформления необходимых документов в части эксплуатации, обслуживания и ремонта (строительства) объектов недвижимости |
| Структура и принципы организации документооборота |
| Законодательство Российской Федерации в области земельного, жилищного, экологического, налогового, гражданского права в части регулирования отношений с недвижимостью в рамках выполняемых трудовых функций |
| Нормативные правовые акты, методические материалы, положения, инструкции, другие руководящие материалы и документы, регулирующие операции с недвижимостью в рамках выполняемых трудовых функций |
| Базовые основы информатики, построения информационных систем и особенности работы с ними |
| Способы обработки информации с использованием программного обеспечения и компьютерных средств |
| Правила деловой переписки |
| Правила делового этикета |
| Структура организации |
| Другие характеристики | - |

3.8. Обобщенная трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Операционное и стратегическое управление процессами административного, хозяйственного, документационного и организационного сопровождения и обеспечения деятельности организации | Код | H | Уровень квалификации | 7 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Возможные наименования должностей, профессий | Административный директорУправляющий деламиЗаместитель генерального директора по поддержке бизнесаВице-президент по поддержке бизнесаЗаместитель генерального директора по общим вопросам |

|  |  |
| --- | --- |
| Требования к образованию и обучению | Высшее образование - специалитет или магистратураВысшее образование (непрофильное) - специалитет или магистратура и дополнительное профессиональное образование - программы профессиональной переподготовки по профилю деятельностиДополнительное профессиональное образование - программы повышения квалификации по профилю деятельности (не реже чем раз в три года) |
| Требования к опыту практической работы | Не менее пяти лет в области административного, хозяйственного, документационного или организационного сопровождения |
| Особые условия допуска к работе | - |
| Другие характеристики | - |

Дополнительные характеристики

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
| ОКЗ | 1219 | Управляющие финансово-экономической и административной деятельностью, не входящие в другие группы |
| ЕКС | - | Заместитель директора по общим вопросам |
| - | Заместитель директора по капитальному строительству |
| - | Директор архива, центра хранения документации |
| ОКПДТР | 21571 | Директор технический |
| 27206 | Управляющий делами |
| ОКСО | 2.08.00.00 | Техника и технологии строительства |
| 2.23.00.00 | Техника и технологии наземного транспорта |
| 5.38.04.02 | Менеджмент |
| 7.46.04.02 | Документоведение и архивоведение |

3.8.1. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Управление административной, хозяйственной, документационной и организационной поддержкой организации | Код | H/01.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Постановка операционных целей и задач подразделениям поддержки организации |
| Оценка рисков в рамках реализации операционной деятельности подразделений административной, хозяйственной, документационной и организационной поддержки |
| Принятие и организация выполнения управленческих решений, направленных на снижение вероятности возникновения неблагоприятного результата в рамках реализации операционной деятельности подразделений административной, хозяйственной, документационной и организационной поддержки |
| Оценка эффективности финансово-хозяйственной деятельности и выявление резервов ее повышения |
| Оценка эффективности внедрения инновационных технологий и решений в бизнес-процессы административной, хозяйственной, документационной и организационной поддержки |
| Определение методов контроля бизнес-процессов |
| Проведение встреч и переговоров с крупными поставщиками и заинтересованными сторонами |
| Определение и внедрение административной, хозяйственной, документационной и организационной политики организации |
| Необходимые умения | Контролировать и организовывать процессы управления административной, хозяйственной, документационной и организационной поддержкой |
| Использовать методики внедрения корпоративных норм и правил управления административной, хозяйственной, документационной и организационной поддержкой организации |
| Выстраивать бизнес-процессы |
| Производить анализ и определять эффективность работы подразделений поддержки на основе сводных учетных и отчетных документов |
| Применять навыки преодоления сопротивления работников внедрению изменений |
| Разрабатывать и внедрять локальные нормативные акты и регламентирующие документы |
| Выявлять и оценивать риски, в том числе риски от злоупотреблений, и определять процедуры, направленные на минимизацию этих рисков |
| Распределять между работниками полномочия, обязанности и ответственность за выполнение соответствующих задач, осуществлять проверку их выполнения |
| Вести переговоры и деловую переписку, соблюдая нормы делового этикета |
| Обобщать и систематизировать поступающую информацию, на ее основании находить наиболее эффективные решения для реализации поставленных задач |
| Организовывать и консолидировать бизнес-процессы, исполнителей и работников с целью достижения одного результата |
| Работать с большим объемом информации |
| Использовать компьютерные программы для ведения учета, систематизации и анализа данных, составления баз данных, ведения документооборота, справочно-правовые системы, ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", оргтехнику |
| Использовать средства коммуникации |
| Оценивать свою деятельность с точки зрения эффективности ее конечных результатов |
| Разрабатывать подходы, включая нестандартные, к выполнению трудовых заданий посредством использования специальных знаний и экспертных источников информации |
| Находить решения в нестандартных ситуациях или в случаях непредвиденного изменения плана реализации проектов |
| Необходимые знания | Основы управления организацией |
| Методы контроля бизнес-процессов |
| Методы анализа бизнес-процессов |
| Основы риск-менеджмента |
| Основы управления проектами и изменениями |
| Структура и принципы организации административной поддержки |
| Структура и принципы организации хозяйственной поддержки |
| Структура и принципы организации документационной поддержки |
| Структура и принципы организации организационной поддержки |
| Передовой отечественный опыт административной, хозяйственной, документационной и организационной поддержки |
| Передовой зарубежный опыт административной, хозяйственной, документационной и организационной поддержки |
| Основы конфликтологии |
| Основы психологии, делового общения |
| Понятие о сегменте рынка, в котором работает организация |
| Стратегия развития организации |
| Бизнес-план организации |
| Методика разработки локальных нормативных актов |
| Методика внедрения локальных нормативных актов |
| Законодательство Российской Федерации и нормативно-правовая база, регулирующие деятельность в области административной, хозяйственной, документационной и организационной поддержки |
| Базовые основы информатики, построения информационных систем и особенности работы с ними |
| Способы обработки информации с использованием программного обеспечения и компьютерных средств |
| Правила деловой переписки |
| Правила делового этикета |
| Структура организации |
| Другие характеристики | - |

3.8.2. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Определение и реализация стратегического развития административной, хозяйственной, документационной и организационной поддержки | Код | H/02.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Определение миссии и целей административной, хозяйственной, документационной и организационной поддержки |
| Постановка стратегических целей подразделениям административной, хозяйственной, документационной и организационной поддержки в соответствии с миссией и планами стратегического развития организации |
| Внедрение инновационных технологий и решений в бизнес-процессы административной, хозяйственной, документационной и организационной поддержки |
| Оценка потенциальных рисков |
| Разработка и принятие управленческих решений по улучшению качества сервиса и повышению эффективности административной, хозяйственной, документационной и организационной поддержки |
| Проведение мониторинга бизнес-процессов организации |
| Подготовка предложений по совершенствованию и повышению эффективности административных, хозяйственных, документационных и организационных бизнес-процессов |
| Необходимые умения | Контролировать и организовывать процессы управления административной, хозяйственной, документационной и организационной поддержкой |
| Использовать методики анализа основных факторов, определяющих необходимость изменений в стратегии управления административной, хозяйственной, документационной и организационной поддержкой |
| Определять и внедрять способы достижения целей и реализации поставленных задач в краткосрочной и долгосрочной перспективе развития организации |
| Использовать методики внедрения корпоративных норм и правил управления административной, хозяйственной, документационной и организационной поддержкой организации |
| Выстраивать бизнес-процессы, осуществлять бизнес-планирование |
| Производить анализ и определять эффективность работы подразделений поддержки на основе сводных учетных и отчетных документов |
| Применять навыки преодоления сопротивления работников внедрению изменений |
| Разрабатывать и внедрять локальные нормативные акты и регламентирующие документы |
| Выявлять и оценивать риски, в том числе риски от злоупотреблений, и определять процедуры, направленные на минимизацию этих рисков |
| Распределять между работниками полномочия, обязанности и ответственность за выполнение соответствующих задач, осуществлять проверку их выполнения |
| Вести переговоры и деловую переписку, соблюдая нормы делового этикета |
| Обобщать и систематизировать поступающую информацию, на ее основании находить наиболее эффективные решения для реализации поставленных задач |
| Организовывать и консолидировать бизнес-процессы, исполнителей и работников с целью достижения одного результата |
| Работать с большим объемом информации |
| Использовать компьютерные программы для ведения учета, систематизации и анализа данных, составления баз данных, ведения документооборота, справочно-правовые системы, ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", оргтехнику |
| Использовать средства коммуникации |
| Оценивать свою деятельность с точки зрения эффективности ее конечных результатов |
| Разрабатывать подходы, включая нестандартные, к выполнению трудовых заданий посредством использования специальных знаний и экспертных источников информации |
| Находить решения в нестандартных ситуациях или в случаях непредвиденного изменения плана реализации проектов |
| Необходимые знания | Основы управления организацией |
| Основы бизнес-планирования |
| Методы контроля бизнес-процессов |
| Методы анализа бизнес-процессов |
| Методы построения бизнес-планов |
| Основы риск-менеджмента |
| Основы управления проектами и изменениями |
| Структура и принципы организации административной поддержки |
| Структура и принципы организации хозяйственной поддержки |
| Структура и принципы организации документационной поддержки |
| Структура и принципы организации организационной поддержки |
| Передовой отечественный опыт административной, хозяйственной, документационной и организационной поддержки |
| Передовой зарубежный опыт административной, хозяйственной, документационной и организационной поддержки |
| Основы конфликтологии |
| Основы психологии, делового общения |
| Понятие о сегменте рынка, в котором работает организация |
| Стратегия развития организации |
| Бизнес-план организации |
| Методика разработки локальных нормативных актов |
| Методика внедрения локальных нормативных актов |
| Законодательство Российской Федерации и нормативно-правовая база, регулирующие деятельность в области административной, хозяйственной, документационной и организационной поддержки |
| Базовые основы информатики, построения информационных систем и особенности работы с ними |
| Способы обработки информации с использованием программного обеспечения и компьютерных средств |
| Правила деловой переписки |
| Правила делового этикета |
| Структура организации |
| Другие характеристики | - |

3.8.3. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Финансовый анализ, бюджетирование и управление денежными потоками на административную, хозяйственную, документационную и организационную деятельность | Код | H/03.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Постановка финансовых целей подразделениям |
| Оценка соответствия финансовых целей подразделений текущему финансовому состоянию организации |
| Формирование бюджета на административную, хозяйственную, документационную и организационную поддержку |
| Управление денежными потоками на административную, хозяйственную, документационную и организационную поддержку в рамках утвержденного бюджета |
| Участие в бюджетной кампании, формирование планов операционных и капитальных расходов |
| Доведение утвержденного бюджета до непосредственных исполнителей |
| Анализ и оценка финансовых рисков в рамках выполнения поставленных задач и деятельности организации |
| Контроль исполнения бюджета на административную, хозяйственную, документационную и организационную деятельность |
| Разработка стратегии и тактики в области финансовой политики экономического субъекта |
| Внесение изменений в финансовые планы |
| Необходимые умения | Планировать использование финансовых ресурсов в краткосрочной и долгосрочной перспективе |
| Планировать и разрабатывать бюджеты |
| Проверять качество информации, полученной в процессе бюджетирования деятельности подразделения |
| Использовать методы финансовых вычислений и анализа |
| Разрабатывать новые решения реализации проектов и бизнес-процессов в случае их изменения или изменения финансовых потребностей на их реализацию в рамках утвержденного бюджета |
| Контролировать и организовывать процессы управления административной, хозяйственной, документационной и организационной поддержкой |
| Использовать методики анализа основных факторов, определяющих необходимость изменений в стратегии управления административной, хозяйственной, документационной и организационной поддержкой |
| Определять способы достижения целей и реализации поставленных задач в краткосрочной и долгосрочной перспективе развития организации |
| Использовать методики внедрения корпоративных норм и правил управления административной, хозяйственной, документационной и организационной поддержкой организации |
| Выстраивать бизнес-процессы, осуществлять бизнес-планирование |
| Производить анализ и определять эффективность работы подразделений поддержки на основе сводных учетных и отчетных документов |
| Разрабатывать и внедрять локальные нормативные акты и регламентирующие документы |
| Выявлять и оценивать риски, в том числе риски от злоупотреблений, и определять процедуры, направленные на минимизацию этих рисков |
| Распределять между работниками полномочия, обязанности и ответственность за выполнение соответствующих задач, осуществлять проверку их выполнения |
| Обобщать и систематизировать поступающую информацию, на ее основании находить наиболее эффективные решения для реализации поставленных задач |
| Организовывать и консолидировать бизнес-процессы, исполнителей и работников с целью достижения одного результата |
| Работать с большим объемом информации |
| Использовать компьютерные программы для ведения учета, систематизации и анализа данных, составления баз данных, ведения документооборота, справочно-правовые системы, ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", оргтехнику |
| Использовать средства коммуникации |
| Оценивать свою деятельность с точки зрения эффективности ее конечных результатов |
| Разрабатывать подходы, включая нестандартные, к выполнению трудовых заданий посредством использования специальных знаний и экспертных источников информации |
| Находить решения в нестандартных ситуациях или в случаях непредвиденного изменения плана реализации проектов |
| Необходимые знания | Основы финансового менеджмента |
| Методические документы по финансовому анализу |
| Методические документы по бюджетированию и управлению денежными потоками |
| Основы управления организацией |
| Основы бизнес-планирования |
| Методы контроля бизнес-процессов |
| Методы анализа бизнес-процессов |
| Методы построения бизнес-планов |
| Основы риск-менеджмента |
| Основы управления проектами и изменениями |
| Структура и принципы организации административной поддержки |
| Структура и принципы организации хозяйственной поддержки |
| Структура и принципы организации документационной поддержки |
| Структура и принципы организации организационной поддержки |
| Передовой отечественный опыт административной, хозяйственной, документационной и организационной поддержки |
| Передовой зарубежный опыт административной, хозяйственной, документационной и организационной поддержки |
| Понятие о сегменте рынка, в котором работает организация |
| Стратегия развития организации |
| Бизнес-план организации |
| Методика разработки локальных нормативных актов |
| Методика внедрения локальных нормативных актов |
| Законодательство Российской Федерации и нормативно-правовая база, регулирующие деятельность в области административной, хозяйственной, документационной и организационной поддержки |
| Базовые основы информатики, построения информационных систем и особенности работы с ними |
| Способы обработки информации с использованием программного обеспечения и компьютерных средств |
| Правила деловой переписки |
| Правила делового этикета |
| Структура организации |
| Другие характеристики | - |

3.8.4. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Управление персоналом структурных подразделений, осуществляющих административную, хозяйственную, документационную и организационную поддержку | Код | H/04.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Контроль и оценка эффективности деятельности работников подразделений, осуществляющих административную, хозяйственную, документационную и организационную поддержку |
| Определение критериев для оценки эффективности деятельности работников подразделений, осуществляющих административную, хозяйственную, документационную и организационную поддержку |
| Формирование и построение структуры подразделений |
| Определение норм и процедур управления персоналом подразделений поддержки |
| Организация контроля исполнения персоналом принятых решений |
| Оценка уровня профессиональных знаний и умений работников подразделений поддержки |
| Инициация проведения мероприятий с целью развития персонала и повышения его профессионального уровня |
| Определение критериев подбора персонала и приема в подразделения административной, хозяйственной, документационной и организационной поддержки |
| Необходимые умения | Определять показатели эффективности работы персонала подразделений |
| Управлять мотивацией персонала, его вовлеченностью и дисциплиной |
| Контролировать и организовывать процессы управления административной, хозяйственной, документационной и организационной поддержкой |
| Координировать взаимодействие и коммуникации между сотрудниками подразделений, а также с представителями внешней среды организации |
| Использовать методики внедрения корпоративных норм и правил управления административной, хозяйственной, документационной и организационной поддержкой организации |
| Выстраивать бизнес-процессы, осуществлять бизнес-планирование |
| Производить анализ и определять эффективность работы подразделений поддержки на основе сводных учетных и отчетных документов |
| Применять навыки преодоления сопротивления работников внедрению изменений |
| Разрабатывать и внедрять локальные нормативные акты и регламентирующие документы |
| Выявлять и оценивать риски, в том числе риски от злоупотреблений, и определять процедуры, направленные на минимизацию этих рисков |
| Распределять между работниками полномочия, обязанности и ответственность за выполнение соответствующих задач, осуществлять проверку их выполнения |
| Вести переговоры и деловую переписку, соблюдая нормы делового этикета |
| Обобщать и систематизировать поступающую информацию, на ее основании находить наиболее эффективные решения для реализации поставленных задач |
| Организовывать и консолидировать бизнес-процессы, исполнителей и работников с целью достижения одного результата |
| Работать с большим объемом информации |
| Использовать компьютерные программы для ведения учета, систематизации и анализа данных, составления баз данных, ведения документооборота, справочно-правовые системы, ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", оргтехнику |
| Использовать средства коммуникации |
| Оценивать свою деятельность с точки зрения эффективности ее конечных результатов |
| Разрабатывать подходы, включая нестандартные, к выполнению трудовых заданий посредством использования специальных знаний и экспертных источников информации |
| Находить решения в нестандартных ситуациях или в случаях непредвиденного изменения плана реализации проектов |
| Необходимые знания | Основы управления персоналом и его мотивации |
| Методы оценки персонала и результатов труда |
| Основы конфликтологии |
| Основы психологии, делового общения |
| Политика управления персоналом организации |
| Социальная политика организации |
| Стратегия развития организации |
| Бизнес-план организации |
| Основы управления организацией |
| Основы бизнес-планирования |
| Методы контроля бизнес-процессов |
| Методы анализа бизнес-процессов |
| Методы построения бизнес-планов |
| Основы риск-менеджмента |
| Основы управления проектами и изменениями |
| Структура и принципы организации административной поддержки |
| Структура и принципы организации хозяйственной поддержки |
| Структура и принципы организации документационной поддержки |
| Структура и принципы организации организационной поддержки |
| Передовой отечественный опыт административной, хозяйственной, документационной и организационной поддержки |
| Передовой зарубежный опыт административной, хозяйственной, документационной и организационной поддержки |
| Понятие о сегменте рынка, в котором работает организация |
| Методика разработки локальных нормативных актов |
| Методика внедрения локальных нормативных актов |
| Законодательство Российской Федерации и нормативно-правовая база, регулирующие деятельность в области административной, хозяйственной, документационной и организационной поддержки |
| Базовые основы информатики, построения информационных систем и особенности работы с ними |
| Способы обработки информации с использованием программного обеспечения и компьютерных средств |
| Правила деловой переписки |
| Правила делового этикета |
| Структура организации |
| Другие характеристики | - |

IV. Сведения об организациях - разработчиках

профессионального стандарта

4.1. Ответственная организация-разработчик

|  |
| --- |
| Ассоциация "Объединение административно-хозяйственных профессионалов", город Москва |
| Президент профессионального сообщества | Багманян Олеся Валерьевна |

4.2. Наименования организаций-разработчиков

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | АО "МегаЛабс", город Москва |
| 2 | ЗАО "Сбербанк-КИБ", город Москва |
| 3 | ЗАО "Сибирская Сервисная Компания", город Москва |
| 4 | Компания с ограниченной ответственностью "Парагон Констракшн Лимитед", город Москва |
| 5 | ОА "АРМО", город Москва |
| 6 | ООО "АНКОР Офис Лайн", город Москва |
| 7 | ООО "АФИ РУС", город Москва |
| 8 | ООО "Мицубиси Электрик (РУС)", город Москва |
| 9 | ООО "САП СНГ", город Москва |
| 10 | ПАО "Открытие Холдинг", город Москва |
| 11 | ПАО "Совкомбанк", город Москва |
| 12 | Представительство корпорации "Гоулинг ВЛГ (Интернэшнл) Инк.", город Москва |
| 13 | ФГБОУ ВО "Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации", город Москва |

--------------------------------

<1> Общероссийский классификатор занятий.

<2> Общероссийский классификатор видов экономической деятельности.

<3> Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих.

<4> Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов.

<5> Общероссийский классификатор специальностей по образованию.

<6> Федеральный закон от 10 декабря 1995 г. N 196-ФЗ "О безопасности дорожного движения" (Собрание законодательства Российской Федерации, 1995, N 50, ст. 4873; 1999, N 10, ст. 1158; 2002, N 18, ст. 1721; 2003, N 2, ст. 167; 2004, N 35, ст. 3607; 2006, N 52, ст. 5498; 2007, N 46, ст. 5553, N 49, ст. 6070; 2009, N 1, ст. 21, N 48, ст. 5717; 2010, N 30, ст. 4000, N 31, ст. 4196; 2011, N 17, ст. 2310, N 27, ст. 3881, N 29, ст. 4283, N 30, ст. 4590, 4596; 2012, N 25, ст. 3268, N 31, ст. 4320; 2013, N 17, ст. 2032, N 19, ст. 2319, N 27, ст. 3477, N 30, ст. 4029, N 48, ст. 6165, N 52, ст. 7002; 2014, N 42, ст. 5615; 2015, N 24, ст. 3370, N 29, ст. 4359, N 48, ст. 6706, 6723; 2016, N 15, ст. 2066, N 18, ст. 2502, N 27, ст. 4192, 4229; 2017, N 31, ст. 4753).