Наименование программы

**«Психология делового общения»**

**Учебный план**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№№****п.п.** | **Наименование разделов и дисциплин (модулей)** | **Всего часов трудоемкости** | **Всего,****ауд. часов** | **в том числе** |
| **лекции** | **Практические занятия** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | **Психология делового общения: проблемы, методы, технологии**Лекция 1. Эффективное деловое общениеЛекция 2. Личность в общенииЛекция 3. Механизмы психологической защиты в межличностной коммуникацииЛекция 4. Психологическая защита: норма или патология | 10 | 10 | 6 | 4фронтальный опрос |
| 2 | **Природа организационных конфликтов**Лекция 1. Динамика возникновения и развития конфликта Лекция 2. Технологии управления и регулирования конфликтов.Лекция 3. Алгоритм действий руководителя по управлению конфликтами.Лекция 4. Роль манипулирования при управлении организационными конфликтами.   | 10 | 10 | 8 | 2 |
| 3 | **Публичное выступление как аспект делового общения**Лекция 1. Публичное выступление и его основная миссия.Лекция 2. Основные этапы подготовки к выступлению Лекция 3. Структура публичного выступленияЛекция 4. Подготовка к вопросам, стратегии ответа на вопросы, комментарии вопроса | 10 | 10 | 6 | 4решение ситуационных задач |
| 4 | **Искусство делового общения**Лекция1.Психологические закономерности аргументации при ведении деловой беседы Лекция 2. Психологические особенности деловых переговоровЛекция 3. Принципы ведения споровЛекция 4. Деловое общение и конфликты. Этикет в деловом общении.  | 8 | 8 | 4 | 4 |
|  | Итоговая аттестация | 2 | 2 |  | 2Зачет  |
|   | **ИТОГО** | 40 | 40 | 24 | 16 |